

Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Internet-, Telefon-, und TV Verträgen bei der Stadtwerke Bochum GmbH gem. Art 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

1. Wir möchten Sie mit diesem Infoblatt darüber informieren, welche Ihrer Daten wir benötigen und wie wir diese Daten verwenden, wenn Sie mit uns einen der oben genannten Verträge abschließen.
2. Im datenschutzrechtlichen Sinne verantwortlich ist ihr Vertragspartner
Stadtwerke Bochum GmbH
Ostring 28, 44787 Bochum
Tel-Nr. 0234/960 3734, Fax-Nr. 0234/960 3709
3. Speziell zu Datenschutzfragen können Sie sich außerdem jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden: Datenschutz@stadtwerke-bochum.de, Telefon 0234/960 1411, oder Datenschutzbeauftragte, Ostring 28, 44787 Bochum.
4. Den größten Teil Ihrer Daten erhalten wir von Ihnen selbst über die von Ihnen ausgefüllten Vertragsdokumente. Diese Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich. Zusätzlich benötigen wir Daten zur Durchführung des Anbieterwechselprozesses.
5. Sofern Sie uns im Rahmen des Vertragsabschlusses Ihre Einwilligung für bestimmte Anspracheformen (Telefon oder E-Mail) erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass der Widerruf Einfluss auf das Bestehen des Vertrages hat.
6. Als Grundlage für unsere Entscheidung, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, dient uns auch die Abfrage eines sog. Scoring-Wertes bei der Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstr. 11, 41460 Neuss. Hierbei handelt es sich um eine statistische Einschätzung Ihres zukünftigen Zahlungsverhaltens. In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Wir behalten uns zudem vor, das langfristige Bestehen offener Forderungen gegen Sie an die Creditreform zu übermitteln, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind (§ 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO).
7. Darüber hinaus informieren wir Sie z.B. über neue Tarife oder inhaltlich verwandte Angebote unseres Hauses. Dabei halten wir uns selbstverständlich an die bestehenden gesetzlichen Beschränkungen (z. B. BDSG, DS-GVO).
8. Wir legen Ihre Daten im Einzelfall nur gegenüber Behörden offen, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
9. Einige Dienstleistungen erbringen wir nicht selbst, sondern beauftragen hiermit Auftragsverarbeiter. Diese dürfen Ihre Daten ausschließlich in der von uns angewiesenen Art und Weise verarbeiten. Dies betrifft Abrechnungsdienstleister, Call-Center Dienstleister, IT- Dienstleister, Kooperationspartner sowie Archivierungsdienstleister
10. Wenn der Vertrag mit Ihnen endet, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr produktiv genutzt. Ausnahmen sind allein die Verwendung im gesetzlich zulässigen Rahmen für zeitlich begrenzte Wiedergewinnungsmaßnahmen sowie statistische Auswertungen oder Marktforschung, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.
11. Außerhalb der produktiven Nutzung werden Ihre Daten lediglich zur Erfüllung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) gespeichert.
12. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.
13. Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung oder der Marktforschung widersprechen.
14. Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für unrechtmäßig halten.