

Grundsätzliches

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer Daten beim Besuch unseres Internet-Auftritts verarbeitet werden und wozu wir sie gebrauchen. Sofern wir Fachbegriffe für erklärungsbedürftig halten, stellen wir Ihnen einen Link zum Online-Lexikon Wikipedia zur Verfügung.

Zum Schutz dieser Daten ergreifen wir nach dem Stand der Technik wirksame Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausdrücklich auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Nutzung der Webseite und der Angebote ist die Stadtwerke Bochum Holding GmbH, Ostring 28, 44787 Bochum (Tel. 0234 / 960 0, E-Mail info@stadtwerke-bochum.de).

Sie können sich jederzeit um Auskunft und Informationen an unsere Datenschutzbeauftragte Frau Harder wenden. Nutzen Sie hierzu dieses Kontaktformular oder folgende Kontaktdaten: Tel.: 0234 / 960 1411, E-Mail: Datenschutz@stadtwerke-bochum.de.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zum Zwecke der Direktwerbung Marktforschung erteilt haben, können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken widersprechen.

Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für unrechtmäßig halten.

Version dieser Datenschutzerklärung: 1.24, gültig seit Juli 2019

Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung finden Sie hier.

Nutzung der Website

Bei dem Zugriff auf unsere Webseiten werden die IP-Adresse des zugreifenden Systems, die aufrufende Seite, die aufgerufene Seite, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Statusdaten (Fehlercode) sowie Browser und Betriebssystem des aufrufenden Systems in Protokolldateien auf unseren Systemen gespeichert. Diese Daten werden von uns jedoch ausschließlich zur Betriebsüberwachung und der Erstellung von anonymen Zugriffsstatistiken genutzt und nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Eine

personenbezogene Auswertung dieser Daten z.B. zur Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt nicht.

Auf einigen Seiten unseres Webangebots setzen wir Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Verwendung von Cookies informiert oder deren Ablage nicht zulässt. Unsere Seiten sind auch dann für Sie nutzbar, bieten jedoch unter Umständen weniger Komfort.

Zur Verbesserung unserer Angebote und zur zielgerichteten Informationsvermittlung setzen wir ein Produkt der Firma Econda GmbH, www.econda.de und Google Analytics, www.google.com/analytics/ zur Nutzungsanalyse ein.

Sofern Ihre Sicherheitseinstellungen dies zulassen, werden wir während Ihres Besuchs unserer Webseiten in anonymisierter Form durch einen Pixelaufruf / Setzen von Cookies o.ä. aufzeichnen, welche Seiten in welcher Reihenfolge besucht wurden. Sie können dieser Aufzeichnung durch den Service Econda jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie diesem Link folgen:
<http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie/>.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (das Opt Out funktioniert nur in dem Browser und nur für diese

Domain). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung “_anonymizeIp()” verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Verlinkung von Fremdangeboten

Wir bieten Ihnen auf unseren Webseiten auch nützliche Dienste an, die von anderen Anbietern („Dritten“) bereitgestellt werden (Staumelder o.ä.). Sofern bei deren Nutzung Daten über Sie erhoben verarbeitet oder genutzt werden, geschieht dies nur, sofern Sie Daten selbst eingeben (z. B. in Formularen). Ansprechpartner und verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO hierfür ist der jeweilige Anbieter. Für die Verwendung und Bearbeitung Ihrer Daten gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Sie können derartige Angebote an der Markierung „[Link]“/„[extern]“/„powered by“ erkennen.

Kontaktformulare / Broschürenbestellung / Lob & Tadel

Um per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen, stellen wir auf unseren Webseiten verschiedene Kontaktformulare bereit. Über folgende Kontaktformulare können Sie sich an uns wenden:

- Allgemeines Kontaktformular
- Kontaktformular Compliancebeauftragte
- Kontaktformular Datenschutzbeauftragte
- Kontaktformular Gleichbehandlungsbeauftragter
- Kundenservice Schlichtungsstelle
- Broschürenbestellung
- Lob & Tadel

Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich die Angabe, weswegen Sie uns kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns von Ihnen übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle innerhalb des Konzerns weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten. Ihre Daten werden sodann gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

Rückrufservice – Kundenberatung

Über unseren Rückrufservice haben Sie die Möglichkeit, sich von unseren Kundenberatern zurückrufen zu lassen, wenn Sie Fragen oder Wünsche telefonisch klären möchten. Der Service kann von jeder Seite aus über eine Verlinkung in der rechten Seitenleiste mit der

Bezeichnung „Telefon“ und dort Rückrufservice (https://www.stadtwerke-bochum.de/privatkunden/kontakt/form_clicktocall.html) aufgerufen werden. Der Rückruf wird in einem extra Fenster auf unserer Webseite angeboten.

Der Service wird von iAdvize, 2 Ter Quai François Mitterrand, Nantes 44200, Frankreich (im Folgenden: „iAdvize“) zur Verfügung gestellt.

Daten für den Dienst von iAdvize werden über das ‚local storage‘ bzw. Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Die lokale Speicherung auf Ihrem Rechner können Sie mit den üblichen Einstellungen in Ihrem Browser zur Cookie-Steuerung beeinflussen.

Den Rückrufwunsch können Sie über das Formular mitteilen. Wir benötigen dann Ihre Telefonnummer und eine Wunschzeit. Die Übertragung der Daten und Informationen erfolgt über eine gesicherte Verbindung an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters und wird ausschließlich dazu verwendet, Sie einmalig anzurufen. Zum Zweck der Qualitätsverbesserung und für Ihre künftige Beratung werden Telefonnummer, Datum, Uhrzeit und Dauer des Gesprächs, für 3 Monate gespeichert.

Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von iAdvize (<https://privacy.iadvize.com/en/>).

Terminvereinbarung

Über unseren Terminservice können Sie Termine verbindlich mit unseren Beratern im Kundencenter der Stadtwerke Bochum GmbH (Ostring 28, 44787 Bochum) vereinbaren. Die Terminvereinbarung erfolgt über ein Formular auf unserer Internetseite (www.stadtwerke-bochum.de/terminvereinbarung). Zur Terminvereinbarung benötigen wir mindestens Ihren Namen, Ihre E-Mailadresse, Ihren Wunschtermin sowie das Anliegen für Ihren Besuch. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung an das Beratungsteam des Kunden-Servicecenters der Stadtwerke Bochum gmbH. Die Daten werden ausschließlich zur Vorbereitung auf das Beratungsgespräch verwendet. Ihre Daten werden zwei Tage nach Ihrem Besuch in unserem Kundencenter gelöscht.

Nach Buchung eines Termins erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit den zuvor angegebenen Daten sowie einer Buchungsnummer. Mit der Buchungsnummer haben Sie die Möglichkeit einen bereits gebuchten Termin wieder zu löschen. Den Link zur Löschung eines Termins finden Sie ebenfalls auf der Seite zur Terminvereinbarung.

Dieser Service wird von unserem Dienstleister Hahn GmbH, Ingenieurbüro, Grunewaldstr. 55, 10825 Berlin, zur Verfügung gestellt.

Live Chat - Kundenberatung

Über den Live Chat auf unserer Homepage können Sie direkten Kontakt zu unseren Kundenberatern aufnehmen, um Ihnen im Bedarfsfall zusätzliche Servicemöglichkeiten bieten zu können. Damit wollen wir ihre Zufriedenheit steigern und unser Angebot in Form der Webseite optimieren. Der Chat kann von jeder Seite aus über eine Verlinkung in der

rechten Seitenleiste mit der Bezeichnung „Live Chat“ (<https://www.stadtwerke-bochum.de/privatkunden/kontakt/chat.html>) aufgerufen werden.

Der Chat-Dienst wird von iAdvize, 2 Ter Quai François Mitterrand, Nantes 44200, Frankreich, zur Verfügung gestellt.

Daten für den Dienst von iAdvize werden über das ‚local storage‘ bzw. Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Die lokale Speicherung auf ihrem Rechner können Sie mit den üblichen Einstellungen in Ihrem Browser zur Cookie-Steuerung beeinflussen. Auf Server von iAdvize werden Daten erst gespeichert, wenn sie selbst einen Kommunikationsvorgang mit einem unserer Berater beginnen.

Sollten Sie unseren Support in Anspruch nehmen, erhält der Berater Informationen über ihren Webseitenbesuch bei uns, die Webstandarddaten (z.B. Browserkennung und Betriebssystem) und auch die Mausposition, damit er Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen kann. Sensible Daten, wie beispielsweise Bank- oder Kontoinformationen können dabei nicht eingesehen werden. Die Übertragung der Daten und Informationen erfolgt über eine gesicherte Verbindung an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters.

Die Kommunikationsvorgänge werden für 3 Monate gespeichert. Wenn sie dies nicht wünschen, teilen Sie dies bitte Sie Ihrem Berater mit. Er kann eine Speicherung jederzeit verhindern.

Bitte beachten Sie bei der Chat-Kommunikation, dass der Berater Ihrer Eingaben Live sieht, also nicht erst wenn Sie Ihre Eingabe beendet haben. Diese Funktion kennen Sie sicher auch aus anderen Chat-Programmen, wir können durch sie schneller auf Ihre Fragen reagieren.

Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von iAdvize (<https://privacy.iadvize.com/en/>).

SolarRadar

Die Stadtwerke Bochum GmbH und das Amt für Geoinformation, Liegenschaften und Kataster der Stadt Bochum haben gemeinsam ein Solarpotenzialkataster aufgebaut um einen Beitrag zum Ausbau der erneuerbaren Energien und somit zur Reduktion des CO₂-Ausstoßes zu leisten. Das Solarpotenzialkataster soll als objektives

Informationsangebot für die Bochumer Bürger dienen und einen Impuls zum verstärkten Ausbau der Photovoltaik geben. Die Erstellung des Katasters erfolgt durch Anreicherung des 3D-Stadtmodells der Stadt Bochum mit den ermittelten Solarpotenzialdaten. Für jedermann sichtbar werden im Internet lediglich folgende Daten angezeigt: Straße, Hausnummer und die Solardacheignung nach Farben dargestellt. Hausbesitzer und Mieter haben die Möglichkeit, genauere Informationen zum Solarpotenzial ihres Daches schriftlich bei der Stadtwerke Bochum GmbH, Energieberatung, Postfach 10 22 50, 44722 Bochum anzufordern. Wenn Sie mit der Darstellung dieser Daten für Ihr Haus als Mieter oder Eigentümer nicht einverstanden sind, können Sie hier klicken und eine Schwärzung der Angaben vornehmen lassen.

Bewerbung

Um sich bei einem Unternehmen der Stadtwerke Bochum Gruppe zu bewerben, steht Ihnen unser jeweiliges Online-Bewerbungsformular in den einzelnen Bewerbungssparten, z. B. in der Rubrik Ausbildung, zur Verfügung. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten sowie der mitgesendeten Dateien erfolgt über eine gesicherte HTTPS/SSL-Verbindung. Die farblich hervorgehobenen Daten- bzw. Dateifelder stellen Pflichtfelder dar. Ihre elektronischen Bewerbungsdaten werden von der Abteilung Personalservice der Stadtwerke Bochum Holding GmbH entgegengenommen und lediglich an die für die jeweilige Stelle zuständige Fachabteilung bzw. an die mit der Abwicklung betrauten Personen weitergeleitet. Alle Beteiligten behandeln Ihre Bewerbungsunterlagen mit der gebotenen Sorgfalt und absolut vertraulich. Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden die durch Sie gemachten Angaben bzw. die übersandten Unterlagen zeitnah für statistische Zwecke anonymisiert, sofern wir keinen Arbeitsvertrag mit Ihnen geschlossen haben.

Foto- und Videomaterial

Soweit auf unseren Seiten Foto- oder Videoaufnahmen von Personen gezeigt werden, haben wir, sofern dies rechtlich erforderlich ist, diese zuvor entweder selbst um ihre Einwilligung gebeten oder uns vom Fotografen versichern lassen, dass eine solche Einwilligung vorliegt.

Sollten Sie auf Fotos oder Videoaufnahmen erkennbar sein, die auf unseren Seiten gezeigt werden und keine Einwilligung erteilt haben, bitten wir um Kontaktaufnahme.

Unabhängig vom Vorliegen einer Einwilligung werden wir Fotos oder Videoaufnahmen sofort von unseren Seiten entfernen oder unkenntlich machen, wenn eine der darauf gezeigten Personen dies wünscht. Wir bitten hierzu um Nachricht über unser Kontaktformular oder die dort gezeigten Kontaktmöglichkeiten.

Online-Kundencenter

Unseren Kunden bieten wir die Möglichkeit, per Internet im Online-Kundencenter Vertragsinformationen abzurufen und bestimmte Geschäftsvorgänge zu initiieren. Um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur auf seine eigenen Daten zugreifen kann und um die Übertragung der Daten sicher zu gestalten, ist für diese Funktionen das abgesicherte Kundenportal zu nutzen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Vor der ersten Nutzung müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Dazu müssen Sie mindestens Ihre Zählernummer, Kundennummer, Postleitzahl und eine gültige E-Mail-Adresse mitteilen. Außerdem müssen Sie ein Passwort wählen. Daraufhin erhalten Sie per E-Mail einen Aktivierungsschlüssel.

Im Kundenportal sind nur solche personenbezogenen Informationen hinterlegt, die mit dem Abschluss und der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Versorgungsverträge bekannt sind und direkt mit deren Erfüllung in Zusammenhang stehen.

Die Nutzung des Kundenportals durch Sie protokollieren wir auf unseren Zugangssystemen, so dass uns über einen Zeitraum von 90 Tagen ein Nachweis über erfolgte Zugriffe möglich ist. Dies dient der Sicherheit des Systems und Ihrer Daten. Nach diesem Zeitraum werden diese Protokolleinträge automatisch gelöscht.

Wenn Sie die Bereitstellung dieses Dienstes für Ihre Verträge nicht mehr wünschen, können Sie Ihren Zugang im Online-Kundencenter über den Service Zugangsdaten selbst löschen oder über unser Kontaktformular die Löschung Ihres Online-Zugangs veranlassen. Die Kommunikation mit uns zu Ihren Verträgen kann danach nur noch postalisch, telefonisch, per E-Mail oder persönlich erfolgen.

Online-Bewerbung und Abstimmung „Sponsoring“

Auf der Seite www.stadtwerke-bochum.de bieten wir Ihnen jährlich die Möglichkeit, über eine Online-Abstimmung Einfluss auf die Verteilung des Sponsoringetats der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zu nehmen.

Für die Abstimmung ist eine einmalige Registrierung erforderlich, bei der Sie uns mindestens Ihre E-Mail-Adresse sowie Anrede, Vorname und Nachname mitteilen müssen. Registrieren können Sie sich auf jeder Projektseite unter <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de>. Dafür erhalten Sie fünf Stimmen, die Sie maximal auf fünf der zur Abstimmung stehenden Projekte verteilen können. Sofern Sie Kunde der Stadtwerke Bochum sind und uns außerdem Ihre Kundennummer angeben, stellen wir Ihnen weitere fünf Stimmen zur Verfügung. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden für die Dauer der Abstimmungsphase bei unserem Dienstleister REDTREE Multimedia GmbH gespeichert und ausschließlich dazu verwendet, um Mehrfachregistrierungen ausschließen zu können. Nach der Abstimmungsphase werden Ihre Daten gelöscht.

Die Bedingungen zur Teilnahme an der Online-Abstimmung finden Sie während der Abstimmungsphase hier <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/informieren/informieren.html>.

Sofern Sie sich mit einem Sponsoringprojekt bewerben möchten, füllen Sie bitte das Formular <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/projekte/bewerbung.html> bzw. das Formular <https://www.stadtwerke-bochum-zukunftsprojekte.de/projekte/bewerbung.html> aus. Zur Teilnahme müssen Sie uns über das Formular Angaben zum Projektträger (Name, Anschrift), zum Ansprechpartner (Name, E-Mail Adresse, Telefonnummer), sowie eine Beschreibung des Projektes und des benötigten Budgets mitteilen. Das Hochladen von Bildern oder anderen Dateianhängen ist optional. Die Übertragung aller Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die Bedingungen zur Bewerbung für die Online-Abstimmung finden Sie hier

<https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/informieren/informieren.html> und hier <https://www.stadtwerke-bochum-zukunftsprojekte.de/informieren/informieren.html>

Die uns übermittelten Angaben werden bei unserem Dienstleister REDTREE Multimedia GmbH gespeichert und den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum und dem Sponsoring-Beirat zur Verfügung gestellt, sofern es sich um Bürgerprojekte handelt. Zukunftsprojekte werden den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum und dem Aufsichtsrat der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zur Verfügung gestellt. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Sponsoring-Umfrage und ggf. der späteren Sponsoringmaßnahme verwendet.

Für Bürgerprojekte gilt: Wenn Ihr Projekt alle Bewerbungskriterien erfüllt und vom Beirat genehmigt wird, werden die im Formular mit ** gekennzeichneten Daten (Projektdateien, Projektträger, Dateianhänge und Bilder) unter <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de> veröffentlicht und zur Abstimmung durch die Bochumer Bürger freigegeben. Die übrigen Daten (Adressdaten zum Projektträger sowie Ansprechpartner) werden nur den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum sowie dem Beirat zur Verfügung gestellt und dienen ausschließlich der Kontaktaufnahme für Rückfragen oder zur Abwicklung der Vorgänge.

Die Daten der Gewinnerprojekte werden zur Abwicklung des Sponsorings von den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum gespeichert und weiterverarbeitet. Die Daten der Gewinnerprojekte werden auch im jährlichen Sponsoringbericht veröffentlicht. Die personenbezogenen Daten der Projekte, die keine Budgetzuteilung erreicht haben, werden vor Beginn des nächsten Sponsoring-Zyklus gelöscht. Für Zukunftsprojekte gilt: Nur Projektdateien von Zukunftsprojekten, die vom Aufsichtsrat für ein Sponsoring ausgewählt wurden, werden im Rahmen des jährlichen Sponsoringberichts veröffentlicht.

Newsletter

Wenn Sie den durch uns angebotenen Newsletter "Meine Stadtwerke" beziehen möchten, benötigen wir mindestens Ihre gültige E-Mail-Adresse. Wir werden diese und evtl. weitere bei der Anmeldung mitgeteilte Daten ausschließlich verwenden, um Ihnen in regelmäßigen Abständen den Newsletter zuzusenden.

Der Newsletter-Versand erfolgt über einen Dienstleister der Stadtwerke Bochum GmbH, die XQueue GmbH, Christian-Pleß-Str. 11-13, D 63069 Offenbach am Main. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die Empfänger-E-Mail-Adresse sowie für die persönliche Ansprache im Newsletter Anrede, Titel und Name, sofern angegeben, übermittelt und erst nach Bestätigung durch den Empfänger (Double Opt-In Verfahren) für den Versand gespeichert. Alle Daten aus der Anmeldung werden SSL-geschützt übertragen.

Falls in unserem Newsletter Werbung von verbundenen Unternehmen oder Dritten enthalten ist, wird diese ausschließlich in unserem Auftrag versandt.

Öffnungsraten und Klickverhalten auf Hyperlinks in Newsletter-Zusendungen werden lediglich pseudonymisiert zur Verbesserung unseres Kundenservices gemessen. Diese Daten werden ausschließlich durch Mitarbeiter der Abteilung Marketing der Stadtwerke Bochum GmbH bearbeitet.

Mit jeder E-Mail von uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Eingaben zu ändern oder den Newsletter mit einem Mausklick abzubestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht.

Gewinnspiele

Like-Gewinnspiele auf Facebook und Instagram

Auf unserer Facebook Fanseite <https://www.facebook.com/stadtwerkebochum> sowie auf unserer Instagram-Seite https://www.instagram.com/stadtwerke_bochum bieten wir Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen an. Für das Auslosungsverfahren werden die Namen aller Teilnehmer auf die Systeme der Stadtwerke Bochum Holding GmbH übertragen und nach der Ziehung der Gewinner und der anschließenden Gewinnübermittlung gelöscht.

Social Plug-Ins (Facebook und Twitter)

Auf unseren Webseiten stellen wir so genannte Social Plug-Ins der sozialen Netzwerke Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) und Twitter (Twitter Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) zur Verfügung. Sie erkennen diese Plug-Ins an dem Facebook- oder Twitter-Logo und der Benennung "Gefällt mir", "Teilen" und „Empfehlen“ für Facebookdienste oder „Tweet“ für den Dienst von Twitter. Facebook stellt hierfür eine komplette Übersicht der Social Plug-Ins unter <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> zur Verfügung.

Auf unseren Seiten binden wir diese Plug-Ins mit der so genannten Shariff- Variante ein. Erst wenn Sie mit einem der Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Teilen“ oder den „Tweet“-Button klicken, wird der direkte Kontakt mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt. Details zu dieser "Shariff-Lösung", die den Datenschutz berücksichtigt, finden Sie hier: <http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

Sind Sie in Ihrem jeweiligen Konto (Facebook oder Twitter) eingeloggt, haben Sie die Möglichkeit Inhalte unserer Webseite auf Ihrem jeweiligen Profil zu verlinken. Die Stadtwerke Bochum erhalten vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook und Twitter keine Informationen. In der Datenschutzerklärung von Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>) und Twitter (<http://twitter.com/privacy>) erhalten Sie hierzu weitere Informationen.

Social Media Präsenzen

Neben unserem eigenen Internetauftritt unterhalten wir auch Social Media-Präsenzen auf Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, Xing und LinkedIn, um dort mit den Nutzern zu kommunizieren und über aktuelle Unternehmensthemen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Entsprechend der jeweiligen Nutzungsbedingungen der sozialen Netzwerke können wir Fans und Abonnenten unserer Social Media-Präsenzen regelmäßig identifizieren und Nutzerprofile sowie weitere geteilte Informationen einsehen. Die Daten der Nutzer (z. B. Inhalte, Beiträge, Nachrichten und sonstige Informationen) werden von uns zu Kommunikationszwecken auf Basis freiwilliger Anfragen und Beiträge verarbeitet. Als Nutzer können Sie Ihre Daten durch die Verwendung der entsprechenden Funktionen jederzeit direkt auf unseren Social Media-Seiten löschen oder die Verbindung Ihres Nutzerprofils zu unseren Social Media-Präsenzen aufheben.

Im Übrigen gelten beim Aufruf unserer Social Media-Präsenzen die nachstehenden Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien des jeweiligen Netzwerkbetreibers:

- Facebook
- Google (YouTube)
- Instagram
- Xing
- LinkedIn

Ihre Nutzerdaten werden darüber hinaus auch durch die Betreiber des sozialen Netzwerks genutzt. Auf den Umfang dieser Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Von den Betreibern der sozialen Netzwerke können ggf. auch Nutzerdaten in Drittländer (z.B. USA) übermittelt oder Cookies eingesetzt werden, die auf den verschiedenen Endgeräten der Nutzer (Computer, Telefone, Tablets etc.) gespeichert werden. Der konkrete Umfang der Datenverarbeitung hängt im Einzelfall von den von Ihnen als Nutzer gewählten Datenschutz-/ Privatsphäre-Einstellungen ab. Etwaige Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) und Wege zur Einschränkung der Datenverarbeitung können den Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber der sozialen Netzwerke entnommen werden.

Die Betreiber der sozialen Netzwerke stellen uns regelmäßig auch Seitenstatistik-Funktionen (Insights) zur Verfügung, die einen Überblick über die Reichweite, Seitenaufrufe und Beiträge unserer Social Media-Präsenzen ermöglichen. Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unseren Social Media-Präsenzen anzupassen und die Interaktion mit den Nutzern zu verbessern. Auf die Erzeugung, Darstellung sowie Verfügbarkeit dieser Statistiken selbst haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber der sozialen Netzwerke.
