

Wichtige Informationen zur Thermografie

Unsere Thermografieaktion ersetzt nicht den Energieausweis.

Die Wärmebildaufnahmen werden in einer Mappe gefasst. Zusätzlich zu Ihren Aufnahmen beinhaltet diese Mappe Handwerkerlisten, physikalische Zusammenhänge und Fallbeispiele zu Wärmebrücken.

Sie erhalten mindestens vier Wärmebildaufnahmen von Ihrem Objekt. Ihre Mappe wird ca. 10-30 Seiten umfassen. Sie können wählen, ob Sie die Mappe als elektronisches Medium (online) bekommen möchten, oder in Form einer Mappe (Post). Der Preis ist jeweils gleich.

Die Wärmebildaufnahmen werden ausschließlich bei Dunkelheit (17:00 – 07:00) gemacht. Unser Personal ist bemüht Sie 1-2 Tage vorher über deren Besuch telefonisch zu informieren. Ein fester Termin kann nicht gemacht werden, da die Aufnahmen sehr von der Wetterlage abhängig sind. In vielen Fällen ist es jedoch nicht notwendig, dass sich unser Personal vor Ort vorstellt, wenn das Objekt rundherum begehbar ist.

Bei den Aufnahmen handelt es sich ausschließlich um Außenaufnahmen.

Die Bearbeitung Ihres Auftrages KANN bis zu 10 Wochen Zeit und länger benötigen. Da wir alle Kunden schnellst möglich bedienen wollen, möchten wir Sie bitten von Nachfragen bzgl. des Auftragstatus abzusehen. Beauftragen Sie uns nur wenn dies mit Ihrer Planung vereinbar ist.

Die Preise entnehmen Sie bitte dem Auftragsformular.

Eine Bündelung mehrerer Objekte zu einem Auftrag ist nicht möglich.

Die Rechnung für Ihre Thermografie erhalten Sie mit Ihrer Mappe. Sollten Sie mit dem Inhalt oder der Ausarbeitung nicht zufrieden sein, rufen Sie uns bitte unverzüglich an.

Um unseren Verwaltungsaufwand gering zu halten werden wir, nachdem Sie Ihren Auftrag an uns gesandt haben, keine weitere Auftragsbestätigung an Sie senden.

Wenn Sie Mieter sind, benötigen wir die schriftliche Einverständniserklärung Ihres Hauseigentümers damit Sie einen Auftrag an uns erteilen können.

Falls Sie Wohneigentümer sind, benötigen wir das Einverständnis aller Eigentümer. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Verwalter. Es werden nur komplette Gebäude aufgenommen, nicht nur Teile oder einzelne Wohnungen. Flachdächer werden nicht aufgenommen.

Damit Sie auch Aufnahmen von der Rückseite Ihres Objektes erhalten können, muss der Zugang zur Rückseite des Hauses für unser Personal gewährt sein.

Die Aufnahmen werden nur von einem festen Stand von Erdgleiche durchgeführt. Leitern, Bühnen oder ähnliche Hilfsmittel kommen nicht zum Einsatz.

Unser Personal ist mit einer Legitimation in Form eines Briefes ausgestattet. Fragen Sie bei nächtlichem Antreffen im Zweifelsfalle danach.

Falls Sie weitere Fragen haben rufen Sie uns gerne an unter Tel.: 0234/960-3521.