Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Strom-, Gas-, Fernwärme- und Wasserlieferverträgen bei der Stadtwerke Bochum GmbH gem. Art 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Wir möchten Sie mit diesem Infoblatt darüber informieren, welche Ihrer Daten wir benötigen und wie wir diese Daten verwenden, wenn Sie mit uns einen der oben genannten Lieferverträge abschließen.

2. Im datenschutzrechtlichen Sinne verantwortlich ist
   Stadtwerke Bochum GmbH
   Ostring 28, 44787 Bochum
   Telefon 0234 960-0, Telefax 0234 960-3709

3. Speziell zu Datenschutzfragen können Sie sich außerdem jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Datenschutz@stadtwerke-bochum.de,
   Telefon 0234 960-1416, oder Stadtwerke Bochum GmbH, Datenschutzbeauftragter,
   Ostring 28, 44787 Bochum.

4. Den größten Teil Ihrer Daten erhalten wir von Ihnen selbst über die von Ihnen ausgefüllten Vertragsdokumente. Den größten Teil Ihrer Daten erhalten wir von Ihnen selbst über die von Ihnen ausgefüllten Vertragsdokumente. Darüber hinaus erhalten wir ggf. Zählerstande von Ihrem zuständigen Messstellenbetreiber. Diese Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich. Diese Daten verwenden wir anschließend zur Durchführung und zur Beendigung des Vertrages mit Ihnen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. Unser Unternehmen prüft und überwacht regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten.
   Dazu arbeiten wir mit der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen, Anschriften und Geburtsdatum an die infoscore Consumer Data GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz- Grundverordnung zu der bei der infoscore Consumer Data GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: https://www.experian.de/icd-infoblatt.

6. Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten, Vertragsdaten, Quelle und Preise) zum Zwecke der Verbesserung unseres Angebots, der (personalisierten) Werbung, Kundenbindung und für Marketingzwecke. Unser Ziel ist es, unseren Kunden und damit auch Ihnen möglichst interessante und passgenaue Angebote unterbreiten und sie möglichst lange als unsere Kunden behalten zu können.

   Unter Auswertung Ihrer Stammdaten (Geschlecht, Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Ort), der Vertragsdaten (Tarif, Vertragslaufzeit (Beginn, noch nicht gekündigt etc.)) und in bestimmten Fällen auch Daten zu Quellen und Preisen (Einstiegspreis und Bonus, Website oder Preisportal) können wir Ihnen z.B. Mailings zur vorzeitigen Vertragsverlängerung, Mailings mit Informationen zur Preisstabilität nach Erstvertragslaufzeit oder mit Informationen zu aktuellen Themen, z.B. zu neuen Services oder zur App, zukommen lassen. Dabei halten wir uns selbstverständlich an die bestehenden gesetzlichen Beschränkungen (z. B. BDSG, MsbG, DSGVO). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Verarbeitungen, die bis zu einem Widerruf erfolgt sind, bleiben unberührt. Die Zulässigkeit der Nutzung der Daten beruht in diesen Fällen auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
   a. Eine Einwilligung können Sie uns für bestimmte Anspracheformen (Telefon oder E-Mail) erteilen.
   b. Eine Einwilligung können Sie uns auch im Zusammenhang mit dem Newsletter-Abonnement erteilen in die individuelle Messung, Speicherung und Auswertung von Nutzungs- und Verhaltensdaten wie bspw. Öffnungs- und Klickraten in einem

personenbezogenen Empfängerprofil („Profilbildung“). Für die individuelle Messung, Speicherung und Auswertung von Öffnungs- und Klickraten beinhalten die versendeten E-Mails ein sogenanntes Tracking-Pixel (die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen). Das Newslettersystem registriert, ob der Tracking-Pixel im E-Mail-Client des Empfängers geladen wurde. Diese Informationen nutzen wir zu Analysezwecken, ggf. in Verbindung mit anderen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben oder die uns aufgrund eines bestehenden Vertragsverhältnisses vorliegen. Wir legen Ihre Daten im Einzelfall nur gegenüber Dritten offen, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Einige Dienstleistungen erbringen wir nicht selbst, sondern beauftragen hiermit Auftragsverarbeiter. Diese dürfen Ihre Daten ausschließlich in der von uns angewiesenen Art und Weise verarbeiten. Dies betrifft Abrechnungsdienstleister, Call-Center Dienstleister, IT- Dienstleister, Kooperationspartner sowie Archivierungsdienstleister. Mit diesen schließen wir die datenschutzrechtlich erforderlichen Vereinbarungen.

8. Wir nutzen für Marketingzwecke Dienste der salesforce.com Germany GmbH, München. Die Daten, die zu diesem Zweck verarbeitet werden, werden auf den Servern von salesforce gespeichert. Hierbei können auch personenbezogene Daten an das Mutterunternehmen, die salesforce.com inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, San Francisco, CA 94105, USA, übermittelt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full_privacy/.
9. Datenübermittlungen in ein Drittland erfolgen nur, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Das bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten dann nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf, wie etwa die von der EU-Kommission offiziell anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder die Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten „Standardvertragsklauseln“ oder im Einzelfall, Ihrer Einwilligung. Falls die Daten in die USA oder ein anderes Land, in dem kein gleichwertiges Datenschutzniveau herrscht, übertragen werden, weisen wir darauf hin, dass ein theoretisches Risiko besteht, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen.
   Wenn der Vertrag mit Ihnen endet, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr produktiv genutzt. Ausnahmen sind allein die Verwendung im gesetzlich zulässigen Rahmen für zeitlich begrenzte Wiedergewinnungsmaßnahmen sowie statistische Auswertungen oder Marktforschung, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Außerhalb der produktiven Nutzung werden Ihre Daten lediglich zur Erfüllung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) gespeichert.
10. Durch die individuelle Messung, Speicherung und Auswertung von Nutzungs- und Verhaltensdaten wie z.B. Öffnungs- und Klickraten nehmen wir ein Profiling vor. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO finden jedoch nicht statt. Soweit dies in einzelnen Verarbeitungssituationen doch der Fall ist, informieren wir Sie gesondert hierüber.
11. Sie sind nicht verpflichtet Ihre Daten bereitzustellen.
12. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.
13. Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung oder der Marktforschung widersprechen.
14. Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für unrechtmäßig halten.