



# Datenschutz

Wird bei den Stadtwerken Bochum  
groß geschrieben.



[Home](#) > [Kontakt & Hilfe](#) > [Datenschutz](#)

[Kontaktformular](#)

[Adresse/Telefonnummern](#)

[Rückrufservice](#)

[Lob und Tadel](#)

[Anfahrtsskizze](#)

[Öffnungszeiten](#)

[Marktkommunikation](#)

[Schlichtungsstelle Energie](#)

[Datenschutzbeauftragte](#)

[Gleichbehandlungsbeauftr.](#)

**[Datenschutz](#)**

[Sitemap](#)

[Impressum](#)

[Hilfe](#)

[Suche](#)

[Störungsmeldung](#)

## Grundsätzliches

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer Daten beim Besuch unseres Internet-Auftritts verarbeitet werden und wozu wir sie gebrauchen. Sofern wir Fachbegriffe für erklärungsbedürftig halten, stellen wir Ihnen einen Link zum Online-Lexikon Wikipedia zur Verfügung.

Zum Schutz dieser Daten ergreifen wir nach dem Stand der Technik wirksame Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausdrücklich auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Stadtwerke Bochum Holding GmbH.

Sie können sich jederzeit um Auskunft und Informationen an unsere Datenschutzbeauftragte Frau Harder wenden. Nutzen Sie hierzu zum Beispiel [dieses Kontaktformular](#).

Version dieser Datenschutzerklärung: 1.10, gültig seit Juli 2014

Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung [finden Sie hier](#).

## Nutzung der Website

Bei dem Zugriff auf unsere Webseiten werden die IP-Adresse des zugreifenden Systems, die aufrufende Seite, die aufgerufene Seite, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Statusdaten (Fehlercode) sowie Browser und Betriebssystem des aufrufenden Systems in Protokolldateien auf unseren Systemen gespeichert. Diese Daten werden von uns jedoch ausschließlich zur Betriebsüberwachung und der Erstellung von anonymen Zugriffsstatistiken genutzt und nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten z.B. zur Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt nicht.

Auf einigen Seiten unseres Webangebots setzen wir Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Verwendung von Cookies informiert oder deren Ablage nicht zulässt. Unsere Seiten sind

auch dann für Sie nutzbar, bieten jedoch unter Umständen weniger Komfort.

Zur Verbesserung unserer Angebote und zur zielgerichteten Informationsvermittlung setzen wir ein Produkt der Firma Econda GmbH / [www.econda.de](http://www.econda.de) zur Nutzungsanalyse ein. Sofern Ihre Sicherheitseinstellungen dies zulassen, werden wir während Ihres Besuchs unserer Webseiten in anonymisierter Form durch einen Pixelaufruf / Setzen von Cookies o.ä. aufzeichnen, welche Seiten in welcher Reihenfolge besucht wurden. Sie können dieser Aufzeichnung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie diesen Link aufrufen <http://www.econda.de/index.php?id=491>

---

## Verlinkung von Fremdangeboten

---

Wir bieten Ihnen auf unseren Webseiten auch nützliche Dienste an, die von anderen Anbietern („Dritten“) bereitgestellt werden (Staumelder o.ä.). Sofern bei deren Nutzung Daten über Sie („personenbezogene Daten“) erhoben verarbeitet oder genutzt werden, geschieht dies nur, sofern Sie Daten selbst eingeben (z. B. in Formularen). Ansprechpartner hierfür („verantwortliche Stelle“) ist der jeweilige Anbieter. Für die Verwendung und Bearbeitung Ihrer Daten gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Sie können derartige Angebote an der Markierung „[Link]“ / „[extern]“ / „powered by“ erkennen.

➔ Im Einzelnen werden Ihnen auf unseren Seiten folgende Dienste von Dritten angeboten

---

## Allgemeines Kontaktformular

---

Um per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen, können Sie das [Kontaktformular](#) verwenden. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich die Angabe, weswegen Sie uns kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten. Ihre Daten werden sodann gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

---

## Rückrufservice

---

Wir bieten Ihnen an, sich von uns zurückrufen zu lassen, wenn Sie Fragen oder Wünsche telefonisch klären möchten. Den Rückrufwunsch können Sie über das [Formular](#) mitteilen. Wir benötigen dann mindestens Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und eine Wunschzeit. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Sie einmalig anzurufen. Ihre Daten werden nach Abschluss des Vorgangs gelöscht.

---

## Kontaktformulare Datenschutzbeauftragte / Gleichbehandlungsbeauftragter

---

Um per E-Mail mit unseren Beauftragten Kontakt aufzunehmen, können Sie die Kontaktformulare [Datenschutzbeauftragte](#) und [Gleichbehandlungsbeauftragter](#) verwenden. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich das Anliegen, weswegen Sie den jeweiligen Beauftragten kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die übermittelten Angaben werden an den jeweiligen Beauftragten weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihr jeweiliges Anliegen zu bearbeiten. Die auf diesem Wege übermittelten Daten werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen abschließend bearbeitet ist und sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

---

## SolarRadar

---

Die Stadtwerke Bochum GmbH und das Amt für Geoinformation, Liegenschaften und Kataster der Stadt Bochum haben gemeinsam ein Solarpotenzialkataster aufgebaut um einen Beitrag zum Ausbau der erneuerbaren Energien und somit zur Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes zu leisten. Das Solarpotenzialkataster soll als objektives Informationsangebot für die Bochumer Bürger dienen und einen Impuls zum verstärkten Ausbau der Photovoltaik geben. Die Erstellung des Katasters erfolgt durch Anreicherung des 3D-Stadtmodells der Stadt Bochum mit den ermittelten Solarpotenzialdaten. Für jedermann sichtbar werden im Internet lediglich folgende Daten angezeigt: Straße, Hausnummer und die Solardacheignung nach Farben dargestellt. Hausbesitzer und Mieter haben die Möglichkeit, genauere Informationen zum Solarpotenzial ihres Daches schriftlich bei der Stadtwerke Bochum GmbH, Energieberatung, Postfach 10 22 50, 44722 Bochum anzufordern. Wenn Sie mit der Darstellung dieser Daten für Ihr Haus als Mieter oder Eigentümer nicht einverstanden sind, [können Sie hier klicken](#) und eine Schwärzung der Angaben vornehmen lassen.

---

## Bewerbung

---

Um sich bei einem Unternehmen der Stadtwerke Bochum Gruppe zu bewerben, steht Ihnen unser jeweiliges Online-Bewerbungsformular in den einzelnen Bewerbungssparten, z. B. in der Rubrik Ausbildung, zur Verfügung. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten sowie der mitgesendeten Dateianhänge erfolgt über eine gesicherte HTTPS/SSL-Verbindung. Die farblich hervorgehobenen Daten- bzw. Dateifelder stellen Pflichtfelder dar. Ihre elektronischen Bewerbungsdaten werden von der Abteilung Personalservice der Stadtwerke Bochum Holding GmbH entgegengenommen und lediglich an die für die jeweilige Stelle zuständige Fachabteilung bzw. an die mit der Abwicklung betrauten Personen weitergeleitet. Alle Beteiligten behandeln Ihre Bewerbungsunterlagen mit der gebotenen Sorgfalt und absolut vertraulich. Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden die durch Sie gemachten Angaben bzw. die übersandten Unterlagen zeitnah für statistische Zwecke anonymisiert, sofern wir keinen Arbeitsvertrag mit Ihnen geschlossen haben.

---

## Foto- und Videomaterial

---

Soweit auf unseren Seiten Foto- oder Videoaufnahmen von Personen gezeigt werden, haben wir, sofern dies rechtlich erforderlich ist, diese zuvor entweder selbst um ihre Einwilligung gebeten oder uns vom Fotografen versichern lassen, dass eine solche Einwilligung vorliegt. Sollten Sie auf Fotos oder Videoaufnahmen erkennbar sein, die auf unseren Seiten gezeigt werden und keine Einwilligung erteilt haben, [bitten wir um Kontaktaufnahme](#).

Unabhängig vom Vorliegen einer Einwilligung werden wir Fotos oder Videoaufnahmen sofort von unseren Seiten entfernen oder unkenntlich machen, wenn eine der darauf gezeigten Personen dies wünscht. Wir bitten hierzu um Nachricht über [unser Kontaktformular](#) oder [die dort gezeigten Kontaktmöglichkeiten](#).

---

## Online-Kundencenter

---

Unseren Kunden bieten wir die Möglichkeit, per Internet im Online-Kundencenter Vertragsinformationen abzurufen und bestimmte Geschäftsvorgänge zu initiieren. Um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur auf seine eigenen Daten zugreifen kann und um die Übertragung der Daten sicher zu gestalten, ist für diese Funktionen das abgesicherte Kundenportal zu nutzen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Vor der ersten Nutzung müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Dazu müssen Sie mindestens Ihre Kundennummer, Ihren Namen, Ihren Wohnort und eine gültige E-Mail-Adresse mitteilen. Außerdem müssen Sie ein Passwort wählen. Daraufhin erhalten Sie per Post oder E-Mail einen Aktivierungsschlüssel.

Im Kundenportal sind nur solche personenbezogenen Informationen hinterlegt, die mit dem Abschluss und der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Versorgungsverträge bekannt sind und direkt mit deren Erfüllung in Zusammenhang stehen.

Die Nutzung des Kundenportals durch Sie protokollieren wir auf unseren Zugangssystemen, so dass uns über einen Zeitraum von 90 Tagen ein Nachweis über erfolgte Zugriffe möglich ist. Dies dient der Sicherheit des Systems und Ihrer Daten. Nach diesem Zeitraum werden diese Protokolleinträge

automatisch gelöscht.

Wenn Sie die Bereitstellung dieses Dienstes für Ihre Verträge nicht mehr wünschen, können Sie über unser [Kontaktformular](#) die Löschung Ihres Online-Zugangs veranlassen. Die Kommunikation mit uns zu Ihren Verträgen kann danach nur noch postalisch, telefonisch, per E-Mail oder persönlich erfolgen.

---

## Online-Bewerbung und Abstimmung „Sponsoring“

---

Auf der Seite [www.stadtwerke-bochum.de](http://www.stadtwerke-bochum.de) bieten wir Ihnen zweimal pro Jahr die Möglichkeit, über eine Online-Abstimmung Einfluss auf die Verteilung des Sponsoringetats der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zu nehmen.

Hierfür ist eine einmalige Registrierung erforderlich, bei der Sie uns mindestens Ihre E-Mail-Adresse sowie Anrede, Vorname und Nachname mitteilen müssen. Registrieren können Sie sich auf jeder Projektseite unter <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de>. Dafür erhalten Sie fünf Stimmen, die Sie maximal auf fünf der zur Abstimmung stehenden Projekte verteilen können. Sofern Sie Kunde der Stadtwerke Bochum sind und uns außerdem Ihre Kundennummer angeben, stellen wir Ihnen weitere fünf Stimmen zur Verfügung. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden für die Dauer der Abstimmungsphase bei unserem Dienstleister REDTREE Multimedia GmbH gespeichert und ausschließlich dazu verwendet, um Mehrfachregistrierungen ausschließen zu können. Nach der Abstimmungsphase werden Ihre Daten sofort gelöscht.

Die Bedingungen zur Teilnahme an der Online-Abstimmung finden Sie während der Abstimmungsphase hier <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/informieren/informieren.html>.

Sofern Sie sich mit einem Sponsoringprojekt bewerben möchten, füllen Sie bitte das Formular <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/projekte/bewerbung.html> aus. Zur Teilnahme müssen Sie uns über das Formular Angaben zum Projektträger (Name, Anschrift), zum Ansprechpartner (Name, E-Mail Adresse, Telefonnummer), sowie eine Beschreibung des Projektes und des benötigten Budgets mitteilen. Das Hochladen von Bildern oder anderen Dateianhängen ist optional. Die Übertragung aller Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die Bedingungen zur Bewerbung für die Online-Abstimmung finden Sie hier <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/informieren/informieren.html>.

Die uns übermittelten Angaben werden bei unserem Dienstleister REDTREE Multimedia GmbH gespeichert und den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum und dem Sponsoring-Beirat zur Verfügung gestellt. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Sponsoring-Umfrage und ggf. der späteren Sponsoringmaßnahme verwendet.

Wenn Ihr Projekt alle Bewerbungskriterien erfüllt und vom Beirat genehmigt wird, werden die im Formular mit \*\* gekennzeichneten Daten (Projektdateien, Projektträger, Dateianhänge und Bilder) unter <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de> veröffentlicht und zur Abstimmung durch die Bochumer Bürger freigegeben. Die übrigen Daten (Adressdaten zum Projektträger sowie Ansprechpartner) werden nur den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum sowie dem Beirat zur Verfügung gestellt und dienen ausschließlich der Kontaktaufnahme für Rückfragen oder zur Abwicklung der Vorgänge.

Die Daten der Gewinnerprojekte werden zur Abwicklung des Sponsoring von den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum gespeichert und weiterverarbeitet. Die personenbezogenen Daten der Projekte, die keine Budgetzuteilung erreicht haben, werden vor Beginn des nächsten Sponsoring-Zyklus gelöscht.

---

## Newsletter

---

Wenn Sie den durch uns angebotenen Newsletter "Meine Stadtwerke" beziehen möchten, benötigen wir mindestens Ihre gültige E-Mail-Adresse. Wir werden diese und evtl. weitere bei der Anmeldung

mitgeteilte Daten ausschließlich verwenden, um Ihnen in regelmäßigen Abständen den Newsletter zuzusenden.

Der Newsletter-Versand erfolgt über einen Dienstleister der Stadtwerke Bochum, die Tripicchio AG, Engesserstraße 4a, 79108 Freiburg. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die Empfänger-E-Mail-Adresse sowie für die persönliche Ansprache im Newsletter Anrede, Titel und Name, sofern angegeben, übermittelt und erst nach Bestätigung durch den Empfänger (Double Opt-In Verfahren) für den Versand gespeichert. Alle Daten aus der Anmeldung werden SSL-geschützt übertragen.

Falls in unserem Newsletter Werbung von verbundenen Unternehmen oder Dritten enthalten ist, wird diese ausschließlich in unserem Auftrag versandt.

Öffnungsraten und Klickverhalten auf Hyperlinks in Newsletter-Zusendungen werden lediglich pseudonymisiert zur Verbesserung unseres Kundenservices gemessen. Diese Daten werden ausschließlich durch Mitarbeiter der Abteilung Marketing der Stadtwerke Bochum bearbeitet.

Mit jeder E-Mail von uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Eingaben zu ändern oder den Newsletter mit einem Mausklick abzubestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht.

---

## **Kostenloser SMS-Service**

---

Im Online-Kundencenter haben Sie die Möglichkeit 5 Free-SMS (kostenfrei) pro Tag zu verschicken. Hierzu müssen Sie sich im Online-Kundencenter anmelden. Dort können Sie dann den Link „Kostenlose SMS“ aufrufen und die Handy-Nummer des Empfängers und den Text eingeben.

Der SMS-Versand erfolgt über eine gesicherte Verbindung an einen Dienstleister der Stadtwerke Bochum, die Fastcom GmbH & Co. KG, Hardenbergstraße 12, 10623 Berlin. Hierbei werden lediglich die Empfänger-Telefonnummer sowie der Text übermittelt. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung. Die Fastcom GmbH & Co. KG übermittelt die Daten weiter an die entsprechenden Provider, die ihrerseits die Zustellung an den Empfänger vornehmen.

Zur Vermeidung von Missbrauch dieses Services speichern wir Ihre Kundennummer, den Zeitpunkt des SMS-Versands und die IP-Adresse und löschen diese nach 90 Tagen vollständig. Diese können im Falle einer Strafanzeige z.B. wegen Beleidigung an die Behörden weitergegeben werden.

---

## **Social Plug-Ins (Facebook und Twitter)**

---

Auf unseren Webseiten stellen wir so genannte Social Plug-Ins der sozialen Netzwerke Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) und Twitter (Twitter Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) zur Verfügung. Sie erkennen diese Plug-Ins an dem Facebook- oder Twitter-Logo und der Benennung "Gefällt mir", "Teilen" und „Empfehlen“ für Facebookdienste oder „Tweet“ für den Dienst von Twitter. Facebook stellt hierfür eine komplette Übersicht der Social Plug-Ins unter <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> zur Verfügung.

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, sind diese Plug-Ins vorerst deaktiviert und grau hinterlegt. Wenn Sie den jeweiligen Schieberegler neben dem Plug-In nach rechts verschieben und damit den Facebook- oder Twitter-Button aktivieren, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook bzw. dem Twitter-Server hergestellt.

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Zustimmung dauerhaft zu geben, wird dies in einem Cookie (socialSharePrivacy\_\*) gespeichert. Dieser Cookie übernimmt zugleich die Protokollierung im Sinne des TMG. Den Cookie können Sie von Hand löschen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Wenn Sie dem Verfahren zugestimmt haben, werden ggf. Inhalte von anderen Servern (speziell Facebook oder Twitter) angezeigt. Folgende Daten werden dabei übermittelt: Ihre IP-Adresse, Details des verwendeten Browsers und ggf. Account-Daten des jeweiligen Netzwerkes. Details zu dieser "2-Klick-Lösung", die den Datenschutz berücksichtigt, finden Sie hier <http://www.heise.de/ct/artikel/2-Klicks-fuer-mehr-Datenschutz-1333879.html>.

Sind Sie in Ihrem jeweiligen Konto (Facebook oder Twitter) eingeloggt, haben Sie die Möglichkeit Inhalte unserer Webseite auf Ihrem jeweiligen Profil zu verlinken. Die Stadtwerke Bochum erhalten vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook und Twitter keine

Informationen. In der Datenschutzerklärung von Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) und Twitter (<http://twitter.com/privacy>) erhalten Sie hierzu weitere Informationen.

[Zum Seitenanfang](#) [Druckansicht](#) [Seite weiterempfehlen](#)

Produkte	Info & Service	Energie & Zukunft	Unternehmen	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> <li>Strom bundesweit</li> <li>Strom in Bochum</li> <li>Gas in Bochum</li> <li>Wasser</li> <li>Fernwärme</li> <li>Internet, Telefon, TV</li> <li>Smart Home</li> <li>Mikro-BHKW</li> <li>Dienstleistungen</li> <li>Mein Kundencenter</li> <li>Umzug/Ummeldung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Newsletter abonnieren</li> <li>Mein Kundencenter</li> <li>Energiespar-Shop</li> <li>Informationen zu SEPA</li> <li>Kundenmagazin</li> <li>Kundenumfrage</li> <li>Förderprogramme</li> <li>Infos zum Umzug</li> <li>Auszeichnungen</li> <li>Bibliothek</li> <li>Videothek</li> <li>Veranstaltungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unsere Energie</li> <li>Energieeffizienz / Energiesparen</li> <li>Innovationen</li> <li>Energiepfade</li> <li>Mobilität</li> <li>Muskelkraftwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standpunkt</li> <li>Über uns</li> <li>Organisation</li> <li>Pressecenter</li> <li>Karriere</li> <li>Engagement</li> <li>Netze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundenzentrum</li> <li>Ostring 28</li> <li>44787 Bochum</li> <li>Tel. 0234 / 960 - 3737</li> <li><a href="#">Öffnungszeiten</a></li> <li><a href="#">Entstörungsdienste</a></li> <li><a href="#">Kontaktformular</a></li> <li><a href="#">Rückrufservice</a></li> </ul>
				
<a href="#">Datenschutz</a>   <a href="#">Sitemap</a>   <a href="#">Impressum</a>   <a href="#">Barrierefreiheit</a>				