

Grundsätzliches

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer Daten beim Besuch unseres Internet-Auftritts verarbeitet werden und wozu wir sie gebrauchen. Sofern wir Fachbegriffe für erklärungsbedürftig halten, stellen wir Ihnen einen Link zum Online-Lexikon Wikipedia zur Verfügung.

Zum Schutz dieser Daten ergreifen wir nach dem Stand der Technik wirksame Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausdrücklich auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Stadtwerke Bochum Holding GmbH.

Sie können sich jederzeit um Auskunft und Informationen an unsere Datenschutzbeauftragte Frau Harder wenden. Nutzen Sie hierzu zum Beispiel dieses Kontaktformular.

Version dieser Datenschutzerklärung: 1.17, gültig seit Juli 2016

Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung finden Sie hier.

Nutzung der Website

Bei dem Zugriff auf unsere Webseiten werden die IP-Adresse des zugreifenden Systems, die aufrufende Seite, die aufgerufene Seite, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Statusdaten (Fehlercode) sowie Browser und Betriebssystem des aufrufenden Systems in Protokolldateien auf unseren Systemen gespeichert. Diese Daten werden von uns jedoch ausschließlich zur Betriebsüberwachung und der Erstellung von anonymen Zugriffsstatistiken genutzt und nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten z.B. zur Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt nicht.

Auf einigen Seiten unseres Webangebots setzen wir Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Verwendung von Cookies informiert oder deren Ablage nicht zulässt. Unsere Seiten sind auch dann für Sie nutzbar, bieten jedoch unter Umständen weniger Komfort.

Zur Verbesserung unserer Angebote und zur zielgerichteten Informationsvermittlung setzen wir ein Produkt der Firma Econda GmbH, www.econda.de und Google Analytics, www.google.com/analytics/ zur Nutzungsanalyse ein.

Sofern Ihre Sicherheitseinstellungen dies zulassen, werden wir während Ihres Besuchs unserer Webseiten in anonymisierter Form durch einen Pixelaufruf / Setzen von Cookies o.ä. aufzeichnen, welche Seiten in welcher Reihenfolge besucht wurden. Sie können dieser Aufzeichnung durch den Service Econda jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie diesem Link folgen:
<http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie/>.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (das Opt Out funktioniert nur in dem Browser und nur für diese Domain). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung “_anonymizeIp()” verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Verlinkung von Fremdangeboten

Wir bieten Ihnen auf unseren Webseiten auch nützliche Dienste an, die von anderen Anbietern („Dritten“) bereitgestellt werden (Staumelder o.ä.). Sofern bei deren Nutzung Daten über Sie („personenbezogene Daten“) erhoben verarbeitet oder genutzt werden, geschieht dies nur, sofern Sie Daten selbst eingeben (z. B. in Formularen). Ansprechpartner hierfür („verantwortliche Stelle“) ist der jeweilige Anbieter. Für die Verwendung und Bearbeitung Ihrer Daten gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Sie können derartige Angebote an der Markierung „[Link]“/ „[extern]“ / „powered by“ erkennen.

Allgemeines Kontaktformular

Um per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen, können Sie das Kontaktformular verwenden. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich die Angabe, weswegen Sie uns kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten. Ihre Daten werden sodann gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

Rückrufservice

Wir bieten Ihnen an, sich von uns zurückrufen zu lassen, wenn Sie Fragen oder Wünsche telefonisch klären möchten. Den Rückrufwunsch können Sie über das Formular mitteilen. Wir benötigen dann mindestens Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und eine Wunschzeit. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Sie einmalig anzurufen. Ihre Daten werden nach Abschluss des Vorgangs gelöscht.

Terminvereinbarung

Über unseren Terminservice können Sie Termine verbindlich mit unseren Beratern im Kundencenter der Stadtwerke Bochum (Ostring 28, 44787 Bochum) vereinbaren. Die Terminvereinbarung erfolgt über ein Formular auf unserer Internetseite (www.stadtwerke-bochum.de/terminvereinbarung). Zur Terminvereinbarung benötigen wir mindestens Ihren Namen, Ihre E-Mailadresse, Ihren Wunschtermin sowie das Anliegen für Ihren Besuch. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters. Die Daten werden ausschließlich zur Vorbereitung auf das Beratungsgespräch verwendet. Ihre Daten werden zwei Tage nach Ihrem Besuch in unserem Kundencenter gelöscht.

Nach Buchung eines Termins erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit den zuvor angegebenen Daten sowie einer Buchungsnummer. Mit der Buchungsnummer haben Sie die Möglichkeit einen bereits gebuchten Termin wieder zu löschen. Den Link zur Löschung eines Termins finden Sie ebenfalls auf der Seite zur Terminvereinbarung.

Dieser Service wird von unserem Dienstleister Hahn GmbH, Ingenieurbüro, Grunewaldstr. 55, 10825 Berlin, zur Verfügung gestellt.

Kontaktformulare Compliance / Datenschutz / Gleichbehandlung

Um per E-Mail mit unseren Beauftragten Kontakt aufzunehmen, können Sie die Kontaktformulare Compliancebeauftragte, Datenschutzbeauftragte und Gleichbehandlungsbeauftragter verwenden. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich das Anliegen, weswegen Sie den jeweiligen Beauftragten kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die übermittelten Angaben werden an den jeweiligen Beauftragten weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihr jeweiliges Anliegen zu bearbeiten. Die auf diesem Wege übermittelten Daten werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen abschließend bearbeitet ist und sofern

nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

SolarRadar

Die Stadtwerke Bochum GmbH und das Amt für Geoinformation, Liegenschaften und Kataster der Stadt Bochum haben gemeinsam ein Solarpotenzialkataster aufgebaut um einen Beitrag zum Ausbau der erneuerbaren Energien und somit zur Reduktion des CO₂-Ausstoßes zu leisten. Das Solarpotenzialkataster soll als objektives Informationsangebot für die Bochumer Bürger dienen und einen Impuls zum verstärkten Ausbau der Photovoltaik geben. Die Erstellung des Katasters erfolgt durch Anreicherung des 3D-Stadtmodells der Stadt Bochum mit den ermittelten Solarpotenzialdaten. Für jedermann sichtbar werden im Internet lediglich folgende Daten angezeigt: Straße, Hausnummer und die Solardacheignung nach Farben dargestellt. Hausbesitzer und Mieter haben die Möglichkeit, genauere Informationen zum Solarpotenzial ihres Daches schriftlich bei der Stadtwerke Bochum GmbH, Energieberatung, Postfach 10 22 50, 44722 Bochum anzufordern. Wenn Sie mit der Darstellung dieser Daten für Ihr Haus als Mieter oder Eigentümer nicht einverstanden sind, können Sie hier klicken und eine Schwärzung der Angaben vornehmen lassen.

Bewerbung

Um sich bei einem Unternehmen der Stadtwerke Bochum Gruppe zu bewerben, steht Ihnen unser jeweiliges Online-Bewerbungsformular in den einzelnen Bewerbungssparten, z. B. in der Rubrik Ausbildung, zur Verfügung. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten sowie der mitgesendeten Dateianhänge erfolgt über eine gesicherte HTTPS/SSL-Verbindung. Die farblich hervorgehobenen Daten- bzw. Dateifelder stellen Pflichtfelder dar. Ihre elektronischen Bewerbungsdaten werden von der Abteilung Personalservice der Stadtwerke Bochum Holding GmbH entgegengenommen und lediglich an die für die jeweilige Stelle zuständige Fachabteilung bzw. an die mit der Abwicklung betrauten Personen weitergeleitet. Alle Beteiligten behandeln Ihre Bewerbungsunterlagen mit der gebotenen Sorgfalt und absolut vertraulich. Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden die durch Sie gemachten Angaben bzw. die übersandten Unterlagen zeitnah für statistische Zwecke anonymisiert, sofern wir keinen Arbeitsvertrag mit Ihnen geschlossen haben.

Foto- und Videomaterial

Soweit auf unseren Seiten Foto- oder Videoaufnahmen von Personen gezeigt werden, haben wir, sofern dies rechtlich erforderlich ist, diese zuvor entweder selbst um ihre Einwilligung gebeten oder uns vom Fotografen versichern lassen, dass eine solche Einwilligung vorliegt. Sollten Sie auf Fotos oder Videoaufnahmen erkennbar sein, die auf unseren Seiten gezeigt werden und keine Einwilligung erteilt haben, bitten wir um Kontaktaufnahme.

Unabhängig vom Vorliegen einer Einwilligung werden wir Fotos oder Videoaufnahmen sofort von unseren Seiten entfernen oder unkenntlich machen, wenn eine der darauf gezeigten Personen dies wünscht. Wir bitten hierzu um Nachricht über unser Kontaktformular oder die dort gezeigten Kontaktmöglichkeiten.

Online-Kundencenter

Unseren Kunden bieten wir die Möglichkeit, per Internet im Online-Kundencenter Vertragsinformationen abzurufen und bestimmte Geschäftsvorgänge zu initiieren. Um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur auf seine eigenen Daten zugreifen kann und um die Übertragung der Daten sicher zu gestalten, ist für diese Funktionen das abgesicherte Kundenportal zu nutzen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Vor der ersten Nutzung müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Dazu müssen Sie mindestens Ihre Kundennummer, Ihren Namen, Ihren Wohnort und eine gültige E-Mail-Adresse mitteilen. Außerdem müssen Sie ein Passwort wählen. Daraufhin erhalten Sie per Post oder E-Mail einen Aktivierungsschlüssel.

Im Kundenportal sind nur solche personenbezogenen Informationen hinterlegt, die mit dem Abschluss und der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Versorgungsverträge bekannt sind und direkt mit deren Erfüllung in Zusammenhang stehen.

Die Nutzung des Kundenportals durch Sie protokollieren wir auf unseren Zugangssystemen, so dass uns über einen Zeitraum von 90 Tagen ein Nachweis über erfolgte Zugriffe möglich ist. Dies dient der Sicherheit des Systems und Ihrer Daten. Nach diesem Zeitraum werden diese Protokolleinträge automatisch gelöscht.

Wenn Sie die Bereitstellung dieses Dienstes für Ihre Verträge nicht mehr wünschen, können Sie über unser Kontaktformular die Löschung Ihres Online-Zugangs veranlassen. Die Kommunikation mit uns zu Ihren Verträgen kann danach nur noch postalisch, telefonisch, per E-Mail oder persönlich erfolgen.

Online-Bewerbung und Abstimmung „Sponsoring“

Auf der Seite www.stadtwerke-bochum.de bieten wir Ihnen jährlich die Möglichkeit, über eine Online-Abstimmung Einfluss auf die Verteilung des Sponsoringetats der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zu nehmen.

Für die Abstimmung ist eine einmalige Registrierung erforderlich, bei der Sie uns mindestens Ihre E-Mail-Adresse sowie Anrede, Vorname und Nachname mitteilen müssen. Registrieren können Sie sich auf jeder Projektseite unter <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de>. Dafür erhalten Sie fünf Stimmen, die Sie maximal auf fünf der zur Abstimmung stehenden Projekte verteilen können. Sofern Sie Kunde der Stadtwerke Bochum sind und uns außerdem Ihre Kundennummer angeben, stellen wir Ihnen weitere fünf Stimmen zur Verfügung. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden für die Dauer der Abstimmungsphase bei unserem Dienstleister REDTREE Multimedia GmbH gespeichert und ausschließlich dazu verwendet, um Mehrfachregistrierungen ausschließen zu können. Nach der Abstimmungsphase werden Ihre Daten sofort gelöscht.

Die Bedingungen zur Teilnahme an der Online-Abstimmung finden Sie während der Abstimmungsphase hier <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/informieren/informieren.html>.

Sofern Sie sich mit einem Sponsoringprojekt bewerben möchten, füllen Sie bitte das Formular <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/projekte/bewerbung.html> bzw. das Formular <https://www.stadtwerke-bochum-zukunftsprojekte.de/projekte/bewerbung.html> aus. Zur Teilnahme müssen Sie uns über das Formular Angaben zum Projektträger (Name, Anschrift), zum Ansprechpartner (Name, E-Mail Adresse, Telefonnummer), sowie eine Beschreibung des Projektes und des benötigten Budgets mitteilen. Das Hochladen von Bildern oder anderen Dateianhängen ist optional. Die Übertragung aller Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die Bedingungen zur Bewerbung für die Online-Abstimmung finden Sie hier <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de/informieren/informieren.html> und hier <https://www.stadtwerke-bochum-zukunftsprojekte.de/informieren/informieren.html>

Die uns übermittelten Angaben werden bei unserem Dienstleister REDTREE Multimedia GmbH gespeichert und den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum und dem Sponsoring-Beirat zur Verfügung gestellt, sofern es sich um Bürgerprojekte handelt. Zukunftsprojekte werden den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum und dem Aufsichtsrat der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zur Verfügung gestellt. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Sponsoring-Umfrage und ggf. der späteren Sponsoringmaßnahme verwendet.

Für Bürgerprojekte gilt: Wenn Ihr Projekt alle Bewerbungskriterien erfüllt und vom Beirat genehmigt wird, werden die im Formular mit ** gekennzeichneten Daten (Projektdateien, Projektträger, Dateianhänge und Bilder) unter <https://www.stadtwerke-bochum-buergerprojekte.de> veröffentlicht und zur Abstimmung durch die Bochumer Bürger freigegeben. Die übrigen Daten (Adressdaten zum Projektträger sowie Ansprechpartner) werden nur den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum sowie dem Beirat zur Verfügung gestellt und dienen ausschließlich der Kontaktaufnahme für Rückfragen oder zur Abwicklung der Vorgänge.

Die Daten der Gewinnerprojekte werden zur Abwicklung des Sponsorings von den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum gespeichert und weiterverarbeitet. Die Daten der Gewinnerprojekte werden auch im jährlichen Sponsoringbericht veröffentlicht. Die personenbezogenen Daten der Projekte, die keine Budgetzuteilung erreicht haben, werden vor Beginn des nächsten Sponsoring-Zyklus gelöscht.

Für Zukunftsprojekte gilt: Nur Projektdaten von Zukunftsprojekten, die vom Aufsichtsrat für ein Sponsoring ausgewählt wurden, werden im Rahmen des jährlichen Sponsoringberichts veröffentlicht.

Newsletter

Newsletter "Meine Stadtwerke"

Wenn Sie den durch uns angebotenen Newsletter "Meine Stadtwerke" beziehen möchten, benötigen wir mindestens Ihre gültige E-Mail-Adresse. Wir werden diese und evtl. weitere bei der Anmeldung mitgeteilte Daten ausschließlich verwenden, um Ihnen in regelmäßigen Abständen den Newsletter zuzusenden.

Der Newsletter-Versand erfolgt über einen Dienstleister der Stadtwerke Bochum GmbH, die Tripicchio AG, Engesserstraße 4a, 79108 Freiburg. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die Empfänger-E-Mail-Adresse sowie für die persönliche Ansprache im Newsletter Anrede, Titel

und Name, sofern angegeben, übermittelt und erst nach Bestätigung durch den Empfänger (Double Opt-In Verfahren) für den Versand gespeichert. Alle Daten aus der Anmeldung werden SSL-geschützt übertragen.

Falls in unserem Newsletter Werbung von verbundenen Unternehmen oder Dritten enthalten ist, wird diese ausschließlich in unserem Auftrag versandt.

Öffnungsraten und Klickverhalten auf Hyperlinks in Newsletter-Zusendungen werden lediglich pseudonymisiert zur Verbesserung unseres Kundenservices gemessen. Diese Daten werden ausschließlich durch Mitarbeiter der Abteilung Marketing der Stadtwerke Bochum GmbH bearbeitet.

Mit jeder E-Mail von uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Eingaben zu ändern oder den Newsletter mit einem Mausklick abzubestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht.

"Sponsoring"-Newsletter

Wenn Sie den durch uns angebotenen Newsletter "Sponsoring der Stadtwerke Bochum" beziehen möchten, benötigen wir eine Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre gültige E-Mail-Adresse. Wir werden diese Daten ausschließlich verwenden, um Ihnen in regelmäßigen Abständen den Newsletter zuzusenden.

Der Newsletter-Versand erfolgt über einen Dienstleister der Stadtwerke Bochum Holding GmbH, die REDTREE GmbH, Lambertusplatz 6, 44575 Castrop-Rauxel. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die Empfänger-E-Mail-Adresse sowie für die persönliche Ansprache im Newsletter Anrede, Vor- und Nachname übermittelt und erst nach Bestätigung durch den Empfänger (Double Opt-In Verfahren) für den Versand gespeichert. Alle Daten aus der Anmeldung werden SSL-geschützt übertragen.

Falls in unserem Newsletter Werbung von verbundenen Unternehmen oder Dritten enthalten ist, wird diese ausschließlich in unserem Auftrag versandt.

Öffnungsraten und Klickverhalten auf Hyperlinks in Newsletter-Zusendungen werden lediglich pseudonymisiert zur Verbesserung unseres Kundenservices gemessen. Diese Daten werden ausschließlich durch Mitarbeiter der Abteilungen Unternehmenskommunikation der Stadtwerke Bochum Holding GmbH bearbeitet.

Mit jeder E-Mail von uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Eingaben zu ändern oder den Newsletter mit einem Mausklick abzubestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht.

Kostenloser SMS-Service

Im Online-Kundencenter haben Sie die Möglichkeit 5 Free-SMS (kostenfrei) pro Tag zu verschicken. Hierzu müssen Sie sich im Online-Kundencenter anmelden. Dort können Sie dann den Link „Kostenlose SMS“ aufrufen und die Handy-Nummer des Empfängers und den Text

eingeben.

Der SMS-Versand erfolgt über eine gesicherte Verbindung an einen Dienstleister der Stadtwerke Bochum, die Fastcom GmbH & Co. KG, Hardenbergstraße 12, 10623 Berlin. Hierbei werden lediglich die Empfänger-Telefonnummer sowie der Text übermittelt. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung. Die Fastcom GmbH & Co. KG übermittelt die Daten weiter an die entsprechenden Provider, die ihrerseits die Zustellung an den Empfänger vornehmen.

Zur Vermeidung von Missbrauch dieses Services speichern wir Ihre Kundennummer, den Zeitpunkt des SMS-Versands und die IP-Adresse und löschen diese nach 90 Tagen vollständig. Diese können im Falle einer Strafanzeige z.B. wegen Beleidigung an die Behörden weitergegeben werden.

Gewinnspiele

Allgemeines Gewinnspiel

Das allgemeine Gewinnspiel wird von einem Dienstleister der Stadtwerke Bochum Holding GmbH, der iConsultans GmbH aus Köln, zur Verfügung gestellt. Der Dienstleister wurde von uns auf Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben über einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung verpflichtet.

Wenn Sie sich für das Gewinnspiel registrieren, werden die angegebenen Daten auf den Servern unseres Dienstleisters, der iConsultans GmbH, gespeichert. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels erhoben und automatisiert 30 Tage nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, sofern die Art des Gewinns nicht eine längere Speicherung der Daten erfordert (z. B. Jahresabonnement einer Zeitschrift) - Falls Sie eine Löschung der Daten vor der automatischen Löschung wünschen, wenden Sie sich an die Stadtwerke Bochum Holding GmbH (pr@stadtwerke-bochum.de oder telefonisch unter 0234 / 960 1306).

Ihre Anrede, Ihr Name und Ihre E-Mailadresse werden der Stadtwerke Bochum Holding GmbH durch den Dienstleister über einen SSL-gesicherten Zugriff für die Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner zur Verfügung gestellt. Die Erfassung und Speicherung der Daten ist notwendig, um eine kurzfristige Gewinnübermittlung sicherstellen zu können (z.B. im Falle einer zeitnah stattfindenden Veranstaltung).

Sofern Sie die Registrierung über Ihr Facebook-, Google+- oder Twitter -Konto durchführen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook, dem Google+-, bzw. dem Twitter-Server hergestellt. Die Stadtwerke Bochum Holding GmbH erhält vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook, Google+ und Twitter keine Informationen. In den Datenschutzerklärungen von Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>), Google+ (<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>) und Twitter (<http://twitter.com/privacy>) erhalten Sie hierzu weitere Informationen.

Die Gewinnspiel App erhält hierbei Zugriff auf die öffentlichen Informationen Ihres Profils sowie auf die Freundesliste bei Facebook, die Kreise bei Google+ oder die Follower bei Twitter, um damit, wenn dies von Ihnen gewünscht, Funktionen der sozialen Netzwerke steuern zu können.

So können Sie z.B. das Gewinnspiel mit Ihren Freunden oder Gruppen bei Facebook teilen, in Ihren Google+-Kreisen verbreiten oder Ihren Followern bei Twitter über das Gewinnspiel berichten. Hierbei gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Der Grußkartenservice über unser Gewinnspiel bietet Ihnen die Möglichkeit Ihren Freunden (Mail oder Facebook), Kreisen (Google+) oder Followern (Twitter) einen Link zum Gewinnspiel inklusive einer von Ihnen ausgewählten Grußkarte und einem Kommentar zu senden. Bis auf die Option per „Mail versenden“, nutzen Sie die Funktionen des jeweiligen sozialen Netzwerks, Teilen bei Facebook, bei Google+ einen Beitrag erstellen oder einen Tweet schreiben bei Twitter. Ihre Daten werden in keinem Fall von der Gewinnspiel-App gespeichert. Bei Verwendung der Optionen zum Versand über die sozialen Netzwerke, gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen.

Aktion "Bock auf Bochum"

Auf unseren Seiten www.bock-auf-bochum.de/ und www.facebook.de/stadtwerkebochum bieten wir die Teilnahme am Gewinnspiel Bock auf Bochum an. Hierfür ist eine einmalige Registrierung über das Formular www.bock-auf-bochum.de/ oder www.facebook.com/stadtwerkebochum/app_1124725474223434 erforderlich, bei der Sie uns Ihren Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse sowie die Adresse, ein Foto und eine Beschreibung Ihres Lieblingsortes mitteilen müssen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden an die move elevator GmbH, Zum Aquarium 6 a, 46047 Oberhausen, weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, Ihren Lieblingsort auf der Aktionsseite zu veröffentlichen und um Sie bei der Auslosung berücksichtigen zu können. Falls Sie zu den Gewinnern gehören, möchten wir gegebenenfalls Ihren Namen und Ihr Foto auf unseren Webseiten veröffentlichen. In diesem Falle werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten.

Die Bedingungen zur Teilnahme am Gewinnspiel finden Sie hier www.bock-auf-bochum.de/teilnahmebedingungen.html.

Nach der Auslosung und Überreichung der Gewinne werden Ihre E-Mailadresse sowie Ihr Nachname sofort gelöscht, sofern nicht ein eventueller Gewinn die Speicherung der Daten erfordert (z. B. Jahresabonnement einer Zeitschrift). Das von Ihnen hochgeladene Foto sowie die Beschreibung und Ihr Vorname bleiben bis zum Ende der Aktion auf unserer Aktionsseite gespeichert. Falls Sie eine Löschung der Daten vor diesem Zeitpunkt wünschen, wenden Sie sich an die Stadtwerke Bochum Holding GmbH (pr@stadtwerke-bochum.de oder telefonisch unter 0234 / 960 1306).

Like-Gewinnspiele auf Facebook

Auf unserer Facebook Fanseite <https://www.facebook.com/stadtwerkebochum> bieten wir Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen an. Für das Auslosungsverfahren werden die Namen aller

Teilnehmer auf die Systeme der Stadtwerke Bochum übertragen und nach der Ziehung der Gewinner und der anschließenden Gewinnübermittlung wieder gelöscht.

Social Plug-Ins (Facebook, Google+ und Twitter)

Auf unseren Webseiten stellen wir so genannte Social Plug-Ins der sozialen Netzwerke Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA), Google+ (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) und Twitter (Twitter Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) zur Verfügung. Sie erkennen diese Plug-Ins an dem Facebook- Google+- oder Twitter-Logo und der Benennung "Gefällt mir", "Teilen" und „Empfehlen“ für Facebookdienste, +1 für Googledienste oder „Tweet“ für den Dienst von Twitter. Facebook stellt hierfür eine komplette Übersicht der Social Plug-Ins unter <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> zur Verfügung.

Auf unseren Seiten binden wir diese Plug-Ins mit der so genannten Shariff- Variante ein. Erst wenn Sie mit einem der Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Teilen“, den „+1“ oder den „Tweet“-Button klicken, wird der direkte Kontakt mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt. Details zu dieser "Shariff-Lösung", die den Datenschutz berücksichtigt, finden Sie hier: <http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

Sind Sie in Ihrem jeweiligen Konto (Facebook, Google+ oder Twitter) eingeloggt, haben Sie die Möglichkeit Inhalte unserer Webseite auf Ihrem jeweiligen Profil zu verlinken. Die Stadtwerke Bochum erhalten vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook und Twitter keine Informationen. In der Datenschutzerklärung von Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>), Google+ (<https://www.google.com/policies/privacy>) und Twitter (<http://twitter.com/privacy>) erhalten Sie hierzu weitere Informationen.
