

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst.

## Datenschutz Infoblätter herunterladen

[Produkte](#)



[Allgemein](#)



## Grundsätzliches

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer Daten beim Besuch unseres Internet-Auftritts verarbeitet werden und wozu wir sie gebrauchen. Sofern wir Fachbegriffe für erklärmungsbedürftig halten, stellen wir Ihnen einen Link zum Online-Lexikon Wikipedia zur Verfügung.

Zum Schutz dieser Daten ergreifen wir nach dem Stand der Technik wirksame Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausdrücklich auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

## Inhalt

### Grundsätzliches

1. [Verantwortliche Stelle](#)
2. [Auskunft und Rechte](#)
3. [Erhebung von Daten bei Nutzung der Website](#)

3.1 [Cookies](#)

3.1.1 [Essentielle Cookies](#)

3.1.1.1 [Usercentrics Consent Management Platform](#)

3.1.1.2 [fonts.net](#)

3.1.2 [Marketing Cookies](#)

3.1.2.1 [Google Tag Manager](#)

3.1.2.2 [Google Analytics](#)

3.1.2.3 [Chat](#)

3.1.2.4 [LinkedIn Insight Tag](#)

3.1.2.5 [Facebook Advertising](#)

3.1.3 [Funktionelle Cookies](#)

3.1.3.1 [3Q Videostreaming](#)

3.1.3.2 [Google Maps](#)

3.2 [Kontaktformulare](#)

- 3.3 [Rückrufservice](#)
- 3.4 [Terminvereinbarung](#)
- 3.5 [Live Chat](#)
- 3.6 [WhatsApp](#)
- 3.7 [Bewerbung](#)
- 3.8 [Online-Kundencenter](#)
- 3.9 [Newsletter](#)
- 3.10 [Gewinnspiele](#)
- 3.11 [Bürger- und Zukunftsprojekte](#)
- 3.12 [Kundenumfragen und Bewertungsverfahren](#)

#### **4. Social Media**

- 4.1 [Social Plug-Ins \(Facebook und Twitter\)](#)
- 4.2 [Xing/kununu](#)
- 4.3 [Social Media Präsenzen](#)

#### **5. Verlinkung von Fremdangeboten**

#### **6. Foto- und Videomaterial**

## **1. Verantwortliche Stelle**

[Verantwortliche Stelle](#) im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Nutzung der Webseite und der Angebote ist die Stadtwerke Bochum Holding GmbH, Ostring 28, 44787 Bochum (Telefon: 0234 960-0, E-Mail: [info@stadtwerke-bochum.de](mailto:info@stadtwerke-bochum.de)).

Sie können sich jederzeit um Auskunft und Informationen an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Nutzen Sie hierzu dieses [Kontaktformular](#) oder folgende Kontaktdaten: Telefon: 0234 960-1416, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-bochum.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-bochum.de).

## **2. Auskunft und Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zum Zwecke der Direktwerbung Marktforschung erteilt haben, können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken widersprechen.

Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für unrechtmäßig halten.

Version dieser Datenschutzerklärung: 1.39, gültig seit Juli 2025

Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung finden Sie in unserem [Datenschutzarchiv](#).

## **3. Erhebung von Daten bei Nutzung der Website**

Bei dem Zugriff auf unsere Webseiten werden die [IP-Adresse](#) des zugreifenden Systems, die aufrufende Seite, die aufgerufene Seite, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Statusdaten (Fehlercode) sowie [Browser](#) und Betriebssystem des aufrufenden Systems in Protokolldateien auf unseren Systemen gespeichert. Diese Daten werden von uns jedoch ausschließlich zur Betriebsüberwachung und der Erstellung von anonymen Zugriffsstatistiken genutzt und nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten z.B. zur Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt nicht.

### **3.1 Cookies**

Auf einigen Seiten unseres Webangebots setzen wir [Cookies](#) ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Verwendung von Cookies informiert oder deren Ablage nicht zulässt. Unsere Seiten sind auch dann für Sie nutzbar, bieten jedoch unter Umständen weniger Komfort.

### 3.1.1 Essentielle Cookies

Diese Technologien sind erforderlich, um die Kernfunktionalität der Webseite zu aktivieren.

#### 3.1.1.1 Usercentrics Consent Management Platform

Dies ist ein Zustimmungsverwaltungsdienst.

#### Verarbeitendes Unternehmen

Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Germany

#### Datenverarbeitungszwecke

- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen
- Speicherung der Einwilligung

#### Genutzte Technologien

- Cookies akzeptieren
- Lokaler Speicher

#### Erhobene Daten

- Die Anforderungs-URLs der Webseite und der Seitenpfad der Webseite sind Daten, die über den Taglogger erfasst werden. Der Taglogger ist immer aktiv und verfolgt, welche Technologien aktiv sind. Benutzer haben nur dann Zugriff auf diese Daten, wenn die Taglogger-Funktion für sie aktiviert wurde. Die Übertragung von Daten erfolgt auch dann, wenn die Funktion nicht aktiviert ist.
- Geräteinformation
- Browser-Information
- Anonymisierte IP-Adresse
- Opt-In- und Opt-Out-Daten
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Fordern Sie URLs der Webseite an
- Seitenpfad der Webseite

#### Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union (Zustimmungsdatenbank befindet sich in Belgien)

#### Aufbewahrungsduer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Die Einwilligungsdaten (erteilte Einwilligung und Widerruf der Einwilligung) werden drei Jahre lang aufbewahrt. Ein Datenexport erfolgt nach Beendigung des Vertrages.

#### Datenempfänger

- Usercentrics GmbH

**Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma**[datenschutz@usercentrics.com](mailto:datenschutz@usercentrics.com)**Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen** <https://usercentrics.com/privacy-policy/>**3.1.1.2 fonts.net**

Webfont von Fast.Fonts.Net bzw. Fonts.com. Diese Seite nutzt die einheitliche Darstellung von Schriftarten, die von der Monotype GmbH (fonts.com bzw. fast.fonts.net) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Webfonts in ihren Browsecache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser eine Verbindung zu den Servern von fonts.com aufnehmen. Hierdurch wird die IP-Adresse unserer Website aufgerufen. Die Nutzung von Fonts.com Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

**Datenverarbeitungszwecke**

Schriftarten

**Erhobene Daten**

- IP-Adresse
- User Agent Daten

**3.1.2 Marketing Cookies**

Diese Technologien werden von Werbetreibenden verwendet, um Anzeigen zu schalten, die für Ihre Interessen relevant sind.

**3.1.2.1 Google Tag Manager**

Dies ist ein Tag-Management-System zum Verwalten von JavaScript- und HTML-Tags, die für die Implementierung von Tracking- und Analysetools verwendet werden.

**Verarbeitendes Unternehmen**

Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

**Datenverarbeitungszwecke**

- Verwaltung von Website-Tags

**Erhobene Daten**

- Es werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Der Tag Manager ist eine Cookie-freie Domain und erhebt keine personenbezogenen Daten. Der Google Tag Manager kann jedoch andere Tags auslösen, die möglicherweise personenbezogene Daten erheben und verarbeiten.
- Keine Daten gesammelt

**Ort der Verarbeitung**

Vereinigte Staaten von Amerika

**Aufbewahrungsdauer**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

## Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

## Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

**Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen** <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html>

**Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widersprechen** <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

**Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen** <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

### 3.1.2.2 Google Analytics

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (das Opt Out funktioniert nur in dem Browser und nur für diese Domain). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizelp()“ verwendet

und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

## **Verarbeitendes Unternehmen**

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

## **Datenverarbeitungszwecke**

- Analyse

## **Genutzte Technologien**

- Cookies
- Pixel-Tags

## **Erhobene Daten**

- IP Adresse
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Nutzungsdaten
- Klickpfad
- App-Aktualisierungen
- Browser Informationen
- Geräte Informationen
- JavaScript-Support
- Besuchte Seiten
- Referrer URL
- Downloads
- Flash-Version
- Standortinformationen
- Kaufaktivität
- Widget-Interaktionen

## **Rechtsgrundlage**

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

## **Ort der Verarbeitung**

Europäische Union

## **Datenempfänger**

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

## **Weitergabe an Drittländer**

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

## **Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma**

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

#### Weitere Informationen und Opt-Out

**Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widersprechen** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

**Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen** <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

**Cookie-Richtlinien-URL** <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

#### 3.1.2.3 Chat

Dies ist eine Conversational Marketing Platform.

#### Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar.

- Optimierung

#### Genutzte Technologien

- Cookies zustimmen

#### Erhobene Daten

- Browser-Typ
- Browser-Information
- Dateien, die vor Ort angezeigt werden
- Browsererkennung
- Cookie-Information
- Betriebssystem
- Nutzungsdaten
- Referrer URL
- Informationen zum Website-Besuch
- Web-Standarddaten

#### Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO

#### Ort der Verarbeitung

Europäische Union

#### Aufbewahrungsdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

#### Datenempfänger

- iAdvize SAS
- iAdvize GmbH

#### Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden

Unternehmens.

[privacy@iadvize.com](mailto:privacy@iadvize.com)

**Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen**

<https://www.iadvize.com/en/iadvize-privacy-policy>

### 3.1.2.4 LinkedIn Insight Tag

Dies ist ein Conversion-Tracking- und Retargeting-Dienst.

#### Verarbeitendes Unternehmen

LinkedIn Ireland Unlimited Company  
Wilton Place, Dublin 2, Ireland

#### Datenschutzbeauftragter des verarbeitenden Unternehmens

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

#### Zweck der Daten

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar.

- Marketing
- Retargeting
- Analyse

#### Genutzte Technologien

Diese Liste enthält alle Technologien, mit denen dieser Dienst Daten sammelt. Typische Technologien sind Cookies und Pixel, die im Browser platziert werden.

- Cookies
- Pixel

#### Gesammelte Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Geräteinformationen
- IP-Adresse
- Referrer URL
- Zeitstempel
- Browser-Informationen

#### Rechtliche Grundlage

Im Folgenden wird die erforderliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten genannt

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO

#### Ort der Verarbeitung

Dies ist der primäre Ort, an dem die gesammelten Daten verarbeitet werden. Sollten die Daten auch in anderen Ländern verarbeitet werden, werden Sie gesondert informiert.

- Singapur, Europäische Union, Vereinigte Staaten von Amerika

## Aufbewahrungsduer

Die Aufbewahrungsduer ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

- Die Daten werden nach 90 Tagen gelöscht.

## Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Weitere Informationen zu den Sicherheitsgarantien finden Sie in den Datenschutzrichtlinien des Website-Anbieters oder wenden Sie sich direkt an den Website-Anbieter.

- Singapur
- Vereinigte Staaten von Amerika

## Datenempfänger

Im Folgenden werden die Empfänger der erhobenen Daten aufgelistet.

- LinkedIn Ireland Unlimited Company

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen.

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen.

[https://www.linkedin.com/legal/cookie\\_policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com](https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com)

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen.

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com>

## Speicherinformation

Unten sehen Sie die längste potenzielle Speicherdauer auf einem Gerät, die bei Verwendung der Cookie-Speichermethode und bei Verwendung anderer Methoden festgelegt wurde.

- Höchstgrenze für die Speicherung von Cookies: 6 Monate
- Nicht-Cookie-Speicherung: nein

### 3.1.2.5 Facebook Advertising

#### Funktion:

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes den "Facebook-Pixel" der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“) ein.

Um unsere Werbung zukünftig verbessern und Rückschlüsse bzgl. der Wirksamkeit von Werbemaßnahmen ziehen zu können, verwenden wir diesen Cookie. Über diesen Cookie wird sowohl Werbung geschaltet als auch analysiert, wie der Nutzer auf die Werbung reagiert, z.B. Besuch dieser Webseite.

#### Personenbezogene Daten und Datenweitergabe:

Durch diesen Cookie werden folgende personenbezogene Daten erhoben: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Webanfrage, Browsertyp, Cookie-ID, Browsersprache. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der [Facebook-Datenverwendungsrichtlinie](#) verwenden kann.

### **Rechtsgrundlage:**

Diese Cookie-Art wird nur gesetzt, wenn Sie im Rahmen des sog. „Cookie-Banners“ die ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, daher ist die Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Nach Aktivierung ist dieses Cookie zwei Jahre aktiv, vorausgesetzt dass keine vorherige Deaktivierung durch den Betroffenen erfolgt. Da die personenbezogenen Daten von einem Google Dienst erhoben werden, erfolgt die Datenverarbeitung in der Europäischen Union von dem Tochterunternehmen Alphabet Inc. Eine Einwilligung in den Einsatz des Besucheraktions-Pixels darf nur von Nutzern, die älter als 17 Jahre alt sind, erklärt werden. Falls Sie jünger als 18 Jahre sind, bitten wir Sie, zusätzlich eine schriftliche Einwilligung Ihrer Erziehungsberechtigten vorzulegen.

### **Deaktivierung:**

Dies ist ein Tracking-Verfahren. Wenn Sie dieses Tracking verhindern wollen, können Sie folgendes unternehmen:

- Einstellung Ihrer Browser-Software so ändern, dass keine Anzeige von Drittanbietern erfolgen (Unterdrückung von Drittcookies)
- Einwilligung widerrufen, indem Sie die Remarketing-Funktion unter [www.facebook.com/settings](https://www.facebook.com/settings) deaktivieren (hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein) und Ihr Opt-out in den [Datenschutzeinstellungen](#) erteilen.

### **Weitere Informationen:**

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook erhalten Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

## **3.1.3 Funktionelle Cookies**

Diese Technologien ermöglichen es uns, die Nutzung der Website zu analysieren, um die Leistung zu messen und zu verbessern.

### **3.1.3.1 3Q Videostreaming**

Dies ist ein Video-Streaming-Dienst. Mit diesem Service werden Livestreams und Videos auf Abruf gestreamt.

#### **Verarbeitendes Unternehmen**

3Q GmbH, Kurfürstendamm 102, 10711 Berlin, Germany

#### **Datenverarbeitungszwecke**

- Funktionalität
- Optimierung
- Analyse
- Website-Sicherheit
- Werbung

#### **Genutzte Technologien**

- Cookies
- Protokolldateien

## **Erhobene Daten**

- Informationen, die Benutzer in Formularen auf dieser Seite bereitstellen
- IP Adresse
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- URLs
- Zugriffsstatus
- Referrer URL
- Benutzer-Agent

## **Rechtsgrundlage**

- Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

## **Ort der Verarbeitung**

Europäische Union

## **Aufbewahrungsdauer**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## **Datenempfänger**

- 3Q
- Google Ireland Limited

## **Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma**

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

[dietmar.putz@3qsdn.com](mailto:dietmar.putz@3qsdn.com)

**Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen** [https://3q.video/  
de/help-center/datenschutzhinweise](https://3q.video/de/help-center/datenschutzhinweise)

### **3.1.3.2 Google Maps**

Dies ist ein Web-Mapping-Dienst.

## **Verarbeitendes Unternehmen**

Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

## **Datenverarbeitungszwecke**

- Karten anzeigen

## **Genutzte Technologien**

- Cookies akzeptieren

## **Erhobene Daten**

- IP Adresse
- Standort-Informationen
- Nutzungsdaten

## Rechtsgrundlage

â€¢ Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO

## Ort der Verarbeitung

Europäische Union

## Aufbewahrungsdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

## Datenempfänger

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc

## Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

## Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

**Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen** <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

**Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widersprechen** <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

**Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen** <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

## 3.2 Kontaktformulare

Um per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen, stellen wir auf unseren Webseiten verschiedene Kontaktformulare bereit. Über folgende Kontaktformulare können Sie sich an uns wenden:

- [Auswahl Kontaktformular zum Kundenservice, Technikabteilung, PR und Personalbereich](#)
- [Kontaktformular Compliancebeauftragte](#)
- [Kontaktformular Datenschutzbeauftragter](#)
- [Kontaktformular Gleichbehandlungsbeauftragter](#)
- [Kundenservice Schlichtungsstelle](#)

Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich die Angabe, weswegen Sie uns kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns von Ihnen übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle innerhalb des

Konzerns weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten. Ihre Daten werden sodann gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

### 3.3 Rückrufservice

Über unseren Rückrufservice haben Sie die Möglichkeit, sich von unseren Kundenberatern zurückrufen zu lassen, wenn Sie Fragen oder Wünsche telefonisch klären möchten. Der Service kann von jeder Seite aus über eine Verlinkung in der rechten Seitenleiste mit der Bezeichnung „Telefon“ und dort „Rückrufservice“ ([www.stadtwerke-bochum.de/privatkunden/ihre-stadtwerke/kontakt/rueckrufservice](http://www.stadtwerke-bochum.de/privatkunden/ihre-stadtwerke/kontakt/rueckrufservice)) aufgerufen werden.

Der Service wird von der inopla GmbH, Reisholzer Werftstr. 31, 40589 Düsseldorf (im Folgenden: „inopla“) zur Verfügung gestellt.

Daten für den Dienst von inopla werden über das ‚local storage‘ bzw. Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Die lokale Speicherung auf Ihrem Rechner können Sie mit den üblichen Einstellungen in Ihrem Browser zur Cookie-Steuerung beeinflussen.

Den Rückrufwunsch können Sie über das Formular mitteilen. Wir benötigen dann Ihre Telefonnummer und eine Wunschurzeit. Die Übertragung der Daten und Informationen erfolgt über eine gesicherte Verbindung an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters und wird ausschließlich dazu verwendet, Sie einmalig anzurufen. Ihre Daten werden nach Abschluss des Vorgangs gelöscht.

Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von inopla ([www.inopla.de/kontakt/datenschutzerklaerung](http://www.inopla.de/kontakt/datenschutzerklaerung)).

### 3.4 Terminvereinbarung

Über unseren Terminservice können Sie Termine verbindlich mit unseren Beratern im Kundencenter der Stadtwerke Bochum GmbH (Ostring 28, 44787 Bochum) vereinbaren.

Die Terminvereinbarung erfolgt über ein Formular auf unserer Internetseite ([www.stadtwerke-bochum.de/terminvereinbarung](http://www.stadtwerke-bochum.de/terminvereinbarung)). Zur Terminvereinbarung benötigen wir mindestens Ihren Namen, Ihre E-Mailadresse, Ihren Wunschtermin sowie das Anliegen für Ihren Besuch. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung an das Beratungsteam des Kunden-Servicecenters der Stadtwerke Bochum GmbH. Die Daten werden ausschließlich zur Vorbereitung auf das Beratungsgespräch verwendet. Ihre Daten werden zwei Tage nach Ihrem Besuch in unserem Kundencenter gelöscht.

Nach Buchung eines Termins erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit den zuvor angegebenen Daten sowie einer Buchungsnummer. Mit der Buchungsnummer haben Sie die Möglichkeit einen bereits gebuchten Termin wieder zu löschen. Den Link zur Löschung eines Termins finden Sie ebenfalls auf der Seite zur [Terminvereinbarung](#).

Dieser Service wird von unserem Dienstleister Hahn GmbH, Ingenieurbüro, Grunewaldstr. 55, 10825 Berlin, zur Verfügung gestellt.

### 3.5 Live Chat

Über den Live Chat auf unserer Homepage können Sie direkten Kontakt zu unseren Kundenberatern aufnehmen, um Ihnen im Bedarfsfall zusätzliche Servicemöglichkeiten bieten zu können. Damit wollen wir Ihre Zufriedenheit steigern und unser Angebot in Form der Webseite optimieren. Der Chat kann von jeder Seite aus über eine Verlinkung in der rechten Seitenleiste mit der Bezeichnung „Live Chat“ ([www.stadtwerke-bochum.de/privatkunden/ihre-stadtwerke/kontakt/live-chat](http://www.stadtwerke-bochum.de/privatkunden/ihre-stadtwerke/kontakt/live-chat)) aufgerufen werden.

Der Chat-Dienst wird von iAdvize, 9 Rue Nina Simone, 44000 Nantes, Frankreich, zur Verfügung gestellt.

Daten für den Dienst von iAdvize werden über das ‚local storage‘ bzw. Cookies auf Ihrem Rechner

gespeichert. Die lokale Speicherung auf Ihrem Rechner können Sie mit den üblichen Einstellungen in Ihrem Browser zur Cookie-Steuerung beeinflussen. Auf Server von iAdvize werden Daten erst gespeichert, wenn sie selbst einen Kommunikationsvorgang mit einem unserer Berater beginnen.

Sollten Sie unseren Support in Anspruch nehmen, erhält der Berater Informationen über ihren Webseitenbesuch bei uns, die Webstandarddaten (z.B. Browserkennung und Betriebssystem) und auch die Mausposition, damit er Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen kann. Sensible Daten, wie beispielsweise Bank- oder Kontoinformationen können dabei nicht eingesehen werden. Die Übertragung der Daten und Informationen erfolgt über eine gesicherte Verbindung an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters.

Die Kommunikationsvorgänge werden für 3 Monate gespeichert. Wenn sie dies nicht wünschen, teilen Sie dies bitte Sie Ihrem Berater mit. Er kann eine Speicherung jederzeit verhindern.

Bitte beachten Sie bei der Chat-Kommunikation, dass der Berater Ihrer Eingaben Live sieht, also nicht erst wenn Sie Ihre Eingabe beendet haben. Diese Funktion kennen Sie sicher auch aus anderen Chat-Programmen, wir können durch sie schneller auf Ihre Fragen reagieren.

Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von iAdvize (<https://privacy.iadvize.com/en/>).

### 3.6 WhatsApp

Über den Messenger Dienst WhatsApp können Sie direkten Kontakt zu unseren Kundenberater\*Innen aufnehmen, um Ihnen im Bedarfsfall zusätzliche Servicemöglichkeiten bieten zu können. Damit wollen wir ihre Zufriedenheit steigern und unseren Service optimieren. Sie erklären Ihr Einverständnis zur dafür notwendigen Datenverarbeitung, wenn Sie uns mit einem „Ja“ nach dem Datenschutzhinweis im WhatsApp-Chat antworten.

Über die Beantwortung Ihres Anliegens hinaus, werden wir Sie nicht kontaktieren. Bei der Kontaktaufnahme via WhatsApp wird Ihre Telefonnummer automatisch übermittelt. Für den Betrieb des Service und die Bearbeitung Ihres Anliegens auf WhatsApp benötigen wir die Telefonnummer, Ihren Profilnamen und das Profilbild, sowie Informationen über versendete und gelesene Nachrichten. Art. 6 Abs. 1 Abs. 1 b DSGVO ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung, soweit es sich um eine Verarbeitung handelt, die für die Erfüllung eines zwischen uns bestehenden Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist. Die Kommunikationsvorgänge werden für 3 Monate gespeichert. Wenn sie dies nicht wünschen, teilen Sie dies bitte unseren Berater\*Innen mit, um eine umgehende Löschung der Kommunikationsvorgänge einzuleiten.

In diesem Zusammenhang möchten wir Sie insbesondere auf den eingeschränkten Datenschutz aufmerksam machen. Weil uns der Schutz Ihrer Daten wichtig ist, möchten wir Sie bitten, bei der Nutzung auf die Mitteilung von persönlichen Daten, abgesehen von Ihrer Handynummer zu verzichten. In diesem Zusammenhang setzen wir zudem auf Ihr Verständnis, wenn wir nicht alle Auskünfte per WhatsApp beantworten. Fragen zu sensiblen Daten wie Forderungen oder Bankverbindungen werden von uns über WhatsApp nicht beantwortet. Wir werden zu Ihrer und unserer Sicherheit keine Anhänge verschicken oder öffnen. Ebenso werden wir persönliche Vertrags- und Kundendaten nur über alternative Kommunikationswege mit Ihnen austauschen.

Der Chat-Dienst via WhatsApp wird von iAdvize, 9 Rue Nina Simone, 44000 Nantes, Frankreich, zur Verfügung gestellt. Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von iAdvize (<https://privacy.iadvize.com/en/>). Nutzungs- und Datenschutzbedingungen für WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA finden Sie unter [www.whatsapp.com/legal/](http://www.whatsapp.com/legal/).

### 3.7 Bewerbung

Um sich bei einem Unternehmen der Stadtwerke Bochum Gruppe zu bewerben, steht Ihnen unser jeweiliges Online-Bewerbungsformular in den einzelnen Bewerbungssparten, z. B. in der Rubrik Ausbildung, zur Verfügung. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten sowie der mitgesendeten

Dateianhänge erfolgt über eine gesicherte [HTTPS/SSL-Verbindung](#). Die farblich hervorgehobenen Daten bzw. Dateifelder stellen Pflichtfelder dar. Ihre elektronischen Bewerbungsdaten werden von der Abteilung Personalservice der Stadtwerke Bochum Holding GmbH entgegengenommen und lediglich an die für die jeweilige Stelle zuständige Fachabteilung bzw. an die mit der Abwicklung betrauten Personen weitergeleitet. Alle Beteiligten behandeln Ihre Bewerbungsunterlagen mit der gebotenen Sorgfalt und absolut vertraulich. Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden die durch Sie gemachten Angaben bzw. die übersandten Unterlagen zeitnah für statistische Zwecke anonymisiert, sofern wir keinen Arbeitsvertrag mit Ihnen geschlossen haben.

Soweit Sie unsere Bewerbung-per-WhatsApp Funktion benutzen, ist Rechtsgrundlage für die Kommunikation Ihre jederzeit widerrufliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Die Bewerbung-per-WhatsApp Funktion stellt uns ein IT-Dienstleister (PitchYou) zur Verfügung, der hierzu als Auftragsverarbeiter Zugriff auf Ihre Daten nehmen kann. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.pitchyou.de/datenschutz>. Die Datenschutzinformationen von WhatsApp, etwa zu deren Verarbeitungen oder zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte gegenüber WhatsApp, finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

### 3.8 Online-Kundencenter

Unseren Kunden bieten wir die Möglichkeit, per Internet im Online-Kundencenter Vertragsinformationen abzurufen und bestimmte Geschäftsvorgänge zu initiieren. Um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur auf seine eigenen Daten zugreifen kann und um die Übertragung der Daten sicher zu gestalten, ist für diese Funktionen das abgesicherte Kundenportal zu nutzen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Vor der ersten Nutzung müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Dazu müssen Sie mindestens Ihre Zählernummer, Kundennummer, Postleitzahl und eine gültige E-Mail-Adresse mitteilen. Außerdem müssen Sie ein Passwort wählen. Daraufhin erhalten Sie per E-Mail einen Aktivierungsschlüssel.

Im Kundenportal sind nur solche personenbezogenen Informationen hinterlegt, die mit dem Abschluss und der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Versorgungsverträge bekannt sind und direkt mit deren Erfüllung in Zusammenhang stehen.

Die Nutzung des Kundenportals durch Sie protokollieren wir auf unseren Zugangssystemen, so dass uns über einen Zeitraum von 90 Tagen ein Nachweis über erfolgte Zugriffe möglich ist. Dies dient der Sicherheit des Systems und Ihrer Daten. Nach diesem Zeitraum werden diese Protokolleinträge automatisch gelöscht.

Wenn Sie die Bereitstellung dieses Dienstes für Ihre Verträge nicht mehr wünschen, können Sie Ihren Zugang im Online-Kundencenter über den [Service Zugangsdaten](#) selbst löschen oder über unser [Kontaktformular](#) die Löschung Ihres Online-Zugangs veranlassen. Die Kommunikation mit uns zu Ihren Verträgen kann danach nur noch postalisch, telefonisch, per E-Mail oder persönlich erfolgen.

### 3.9 Newsletter

Wenn Sie den durch uns angebotenen Newsletter "Meine Stadtwerke" beziehen möchten, benötigen wir mindestens Ihre gültige E-Mail-Adresse. Wir werden diese und evtl. weitere bei der Anmeldung mitgeteilte Daten ausschließlich verwenden, um Ihnen in regelmäßigen Abständen den Newsletter zuzusenden.

Der Newsletter-Versand erfolgt über einen Dienstleister der Stadtwerke Bochum GmbH, die XQueue GmbH, Christian-Pleß-Str. 11-13, D 63069 Offenbach am Main. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die Empfänger-E-Mail-Adresse sowie für die persönliche Ansprache im Newsletter Anrede, Titel und Name, sofern angegeben, übermittelt und erst nach Bestätigung durch den Empfänger ([Double Opt-In Verfahren](#)) für den Versand gespeichert. Alle Daten aus der Anmeldung werden SSL-geschützt übertragen.

Falls in unserem Newsletter Werbung von verbundenen Unternehmen oder Dritten enthalten ist, wird diese ausschließlich in unserem Auftrag versandt.

Öffnungsquoten und Klickverhalten auf Hyperlinks in Newsletter-Zusendungen werden lediglich pseudonymisiert zur Verbesserung unseres Kundenservices gemessen. Diese Daten werden ausschließlich durch Mitarbeiter der Abteilung Marketing der Stadtwerke Bochum GmbH bearbeitet.

Mit jeder E-Mail von uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Eingaben zu ändern oder den Newsletter mit einem Mausklick abzubestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht.

### 3.10 Gewinnspiele

In unserem Businesskunden Magazin <https://www.stadtwerke-bochum.de/geschaefskunden/magazin>, unserem Online-Kundencenter <https://service.stadtwerke-bochum.de> sowie auf unseren Social Media Fanseiten bei Facebook [www.facebook.com/stadtwerkebochum](https://www.facebook.com/stadtwerkebochum) und bei Instagram [www.instagram.com/stadtwerke\\_bochum](https://www.instagram.com/stadtwerke_bochum) bieten wir Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen an.

Um an den Gewinnspielen teilzunehmen, stellen wir auf unseren Webseiten Gewinnspielformulare bereit. Wir benötigen für das Auslosungsverfahren Ihren Namen samt Anrede und eine gültige E-Mailadresse sowie ggf. Ihre Adresse und ggf. Ihre Telefonnummer, für Businesskunden zusätzlich die Angabe des Firmennamens und der Funktion/Abteilung sowie optional eine Bemerkung. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung. Die Daten werden nach der Ziehung der Gewinner und der anschließenden Gewinnübermittlung gelöscht.

### 3.11 Bürger- und Zukunftsprojekte

Auf der Seite [www.stadtwerke-bochum.de](https://www.stadtwerke-bochum.de) bieten wir Ihnen jährlich die Möglichkeit, sich mit Bürger- und Zukunftsprojekten um ein Sponsoring der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zu bewerben. Als Kund\*in bzw. Familienmitglied haben Sie exklusiv die Möglichkeit, über eine Online-Abstimmung Einfluss auf die Verteilung des Sponsoringbudgets für die Bürgerprojekte der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zu nehmen. Für alle Bochumer\*innen besteht die Möglichkeit, mit geringerer Herzenszahl offline abzustimmen.

#### Bewerbung um ein Bürger- oder Zukunftsprojekt

Um eine Projektbewerbung einzureichen ist eine Registrierung erforderlich, bei der Sie uns Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse sowie ein Passwort mitteilen müssen. Sie können mit den Login-Daten E-Mail-Adresse und Passwort bis zum Ende der Bewerbungsphase neue Projekte anlegen bzw. auf ihre in diesem Jahr angelegten Projekte zugreifen und Änderungen oder Ergänzungen durchführen. Sollten Sie sich 400 Tage nicht wieder einloggen, so werden die bei der Registrierung erhobenen Daten gelöscht. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Pflichtfelder des Bewerbungsformulars sind Angaben zum Projektträger (Name, Anschrift), zum Ansprechpartner (Name, E-Mail Adresse, Telefonnummer), sowie eine Beschreibung des Projektes, des benötigten Budgets, ein Kostenplan und Datum der Umsetzung des vorgestellten Projekts. Das Hochladen von Bildern oder anderen Dateianhängen ist optional.

#### Für Bürgerprojekte gilt:

Wenn Ihr Projekt alle [Bewerbungskriterien](#) erfüllt und vom Beirat genehmigt wird, werden die im Formular mit \* gekennzeichneten Daten (Projektdaten, Projektträger, Dateianhänge und Bilder) unter [www.stadtwerke-bochum.de/buergerprojekte](https://www.stadtwerke-bochum.de/buergerprojekte) veröffentlicht und zur Abstimmung durch die Bochumer Bürger\*innen freigegeben. Die übrigen Daten (Adressdaten zum Projektträger sowie Ansprechpartner, Kontaktdaten und Kostenpläne) werden nur den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum Holding GmbH sowie dem Beirat zur Verfügung gestellt. Diese Informationen dienen ausschließlich der Kontaktaufnahme für Rückfragen oder zur Abwicklung der Vorgänge.

Die Abstimmung über die Aktionsseite steht Stadtwerke Bochum-Kund\*innen zur Verfügung. Um 20 Herzen/Stimmen zu erhalten, ist eine Verifizierung erforderlich, bei der Sie uns Ihre E-Mail-Adresse sowie Anrede, Vorname, Nachname, Kundennummer und Hausnummer mitteilen müssen. Die Verifizierung können Sie während der Abstimmungsphase auf jeder Projektseite unter [www.stadtwerke-bochum.de/buergerprojekte](https://www.stadtwerke-bochum.de/buergerprojekte) durchführen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden für die Dauer der Abstimmungsphase bei unserem Dienstleister unternehmen online GmbH & Co. KG gespeichert und ausschließlich verwendet, um Mehrfachabstimmungen mit einer Kundennummer ausschließen zu können. Mit Beginn der After-Win-Phase werden Ihre Daten gelöscht.

Die Bedingungen zur Teilnahme an der Online-Abstimmung finden Sie während der Abstimmungsphase hier [www.stadtwerke-bochum.de/buergerprojekte/teilnahmebedingungen](http://www.stadtwerke-bochum.de/buergerprojekte/teilnahmebedingungen).

#### **Für Zukunftsprojekte gilt:**

Eingereichte Zukunftsprojekte, die den [Bewerbungskriterien](#) entsprechen, werden dem Aufsichtsrat der Stadtwerke Bochum Holding GmbH zur Auswahl vorgelegt. Mit \* gekennzeichnete Projektdaten von Zukunftsprojekten, die vom Aufsichtsrat für ein Sponsoring ausgewählt wurden, werden auf der Aktionsseite und im Rahmen des jährlichen [Sponsoringberichts](#) veröffentlicht. Die übrigen Daten (Adressdaten zum Projektträger sowie Ansprechpartner, Kontaktdaten und Kostenpläne) werden nur den Sponsoringverantwortlichen und dem Aufsichtsrat der Stadtwerke Bochum Holding zur Verfügung gestellt. Diese Informationen dienen ausschließlich der Kontaktaufnahme für Rückfragen oder zur Abwicklung der Vorgänge.

#### **Für Bürger- und Zukunftsprojekte gilt:**

Die Daten der Gewinnerprojekte werden zur Abwicklung des Sponsorings von den Sponsoringverantwortlichen der Stadtwerke Bochum Holding GmbH beim Dienstleister unternehmen online GmbH & Co. KG gespeichert und zur Vertragsgestaltung, Kontaktaufnahme und weitere, den Sponsoringvertrag betreffende Vorgänge herangezogen. Alle Projektdaten werden mit Beginn der After-Win-Phase gelöscht.

## **3.12 Kundenumfragen und Bewertungsverfahren**

Wir führen Umfragen und Befragungen durch, um Informationen für den jeweils kommunizierten Umfrage- bzw. Befragungszweck, zu sammeln. Die gesammelten Informationen helfen uns unsere Leistungen zu evaluieren, zu optimieren und zu bewerben. Die von uns durchgeführten Umfragen und Befragungen werden je nach Zweck anonym oder personenbezogen ausgewertet. Verarbeitete Daten sind: E-Mail-Adresse, Vertragsnummer, vom Kunden erfasste Daten, Nutzungsdaten auf der Webseite (z. B. Zeitangaben, besuchte Seiten).

Erstellung und Auswertung von Onlineformularen, Umfragen, Feedbackbögen, etc. werden durch unseren Dienstanbieter WeRobot, Oberspredey 38, 44577 Castrop-Rauxel, Deutschland durchgeführt.

Die Daten werden für 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung erfolgt im eigenen Tool des Dienstanbieters in den Cloud-Plattformen von Google, Microsoft und Zoho Corporation GmbH und findet in Deutschland statt. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass E-Mails auf dem Übertragungsweg unbefugt und unbemerkt mitgelesen oder verändert werden können.

Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Wenn Nutzer uns über die externen Bewertungsplattformen oder -verfahren bewerten oder anderweitig Feedback geben, gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise der Anbieter. Im Regelfall setzt die Bewertung zudem eine Registrierung bei den jeweiligen Anbietern voraus.

Im Rahmen unserer Serviceumfragen erfassen wir Daten, die zur Verbesserung unserer Dienstleistungen dienen. Die Erstellung und Auswertung der Umfragen erfolgen durch den Dienstleister moveXM GmbH, Dreieichstraße 59, 60594 Frankfurt am Main.

Die durch die Serviceumfragen gesammelten Informationen werden ausschließlich zu Analysezwecken verwendet und helfen uns, unsere Angebote an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Alle erfassten Daten werden nach einer Frist von 5 Tagen gelöscht und anonymisiert.

## 4. Social Media

### 4.1 Social Plug-Ins (Facebook und Twitter)

Auf unseren Webseiten stellen wir so genannte Social Plug-Ins der sozialen Netzwerke Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) und Twitter (Twitter Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) zur Verfügung. Sie erkennen diese Plug-Ins an dem Facebook- oder Twitter-Logo und der Benennung "Gefällt mir", "Teilen" und „Empfehlen“ für Facebookdienste oder „Tweet“ für den Dienst von Twitter. Facebook stellt hierfür eine komplette Übersicht der Social Plug-Ins unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> zur Verfügung.

Auf unseren Seiten binden wir diese Plug-Ins mit der so genannten Shariff- Variante ein. Erst wenn Sie mit einem der Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Teilen“ oder den „Tweet“-Button klicken, wird der direkte Kontakt mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt. Details zu dieser "Shariff-Lösung", die den Datenschutz berücksichtigt, finden Sie hier: [www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html](http://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html)

Sind Sie in Ihrem jeweiligen Konto (Facebook oder Twitter) eingeloggt, haben Sie die Möglichkeit Inhalte unserer Webseite auf Ihrem jeweiligen Profil zu verlinken. Die Stadtwerke Bochum erhalten vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook und Twitter keine Informationen. In der Datenschutzerklärungen von Facebook ([www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy)) und Twitter (<https://twitter.com/privacy>) erhalten Sie hierzu weitere Informationen.

### 4.2 Xing/kununu

Wir möchten Sie hier über das „kununu Widget“ informieren. Auf dieser Internetseite wird das „kununu Widget“ eingesetzt. Beim Aufruf dieser Internetseite wird über Ihren Browser kurzfristig eine Verbindung zu Servern der New Work SE („kununu“) aufgebaut, mit denen die „kununu Widget“-Funktionen (insbesondere die Anzeige des kununu Live Scores) erbracht werden. kununu speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf dieser Internetseite. kununu speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem „kununu Widget“ statt.

### 4.3 Social Media Präsenzen

Neben unserem eigenen Internetauftritt unterhalten wir auch Social Media-Präsenzen auf Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, Xing und LinkedIn, um dort mit den Nutzern zu kommunizieren und über aktuelle Unternehmensthemen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Entsprechend der jeweiligen Nutzungsbedingungen der sozialen Netzwerke können wir Fans und Abonnenten unserer Social Media-Präsenzen regelmäßig identifizieren und Nutzerprofile sowie weitere geteilte Informationen einsehen. Die Daten der Nutzer (z. B. Inhalte, Beiträge, Nachrichten und sonstige Informationen) werden von uns zu Kommunikationszwecken auf Basis freiwilliger Anfragen und Beiträge verarbeitet. Als Nutzer können Sie Ihre Daten durch die Verwendung der entsprechenden Funktionen jederzeit direkt auf unseren Social Media-Seiten löschen oder die Verbindung Ihres Nutzerprofils zu unseren Social Media-Präsenzen aufheben.

Im Übrigen gelten beim Aufruf unserer Social Media-Präsenzen die nachstehenden Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien des jeweiligen Netzwerkbetreibers:

- [Facebook](#)
- [Google \(YouTube\)](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [TikTok](#)
- [Xing/kununu](#)

Ihre Nutzerdaten werden darüber hinaus auch durch die Betreiber des sozialen Netzwerks genutzt. Auf

den Umfang dieser Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Von den Betreibern der sozialen Netzwerke können ggf. auch Nutzerdaten in Drittländer (z.B. USA) übermittelt oder Cookies eingesetzt werden, die auf den verschiedenen Endgeräten der Nutzer (Computer, Telefone, Tablets etc.) gespeichert werden. Der konkrete Umfang der Datenverarbeitung hängt im Einzelfall von den von Ihnen als Nutzer gewählten Datenschutz-/ Privatsphäre-Einstellungen ab. Etwaige Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) und Wege zur Einschränkung der Datenverarbeitung können den Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber der sozialen Netzwerke entnommen werden.

Die Betreiber der sozialen Netzwerke stellen uns regelmäßig auch Seitenstatistik-Funktionen (Insights) zur Verfügung, die einen Überblick über die Reichweite, Seitenaufrufe und Beiträge unserer Social Media-Präsenzen ermöglichen. Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unseren Social Media-Präsenzen anzupassen und die Interaktion mit den Nutzern zu verbessern. Auf die Erzeugung, Darstellung sowie Verfügbarkeit dieser Statistiken selbst haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber der sozialen Netzwerke.

## 5. Verlinkung von Fremdangeboten

Wir bieten Ihnen auf unseren Webseiten auch nützliche Dienste an, die von anderen Anbietern („Dritten“) bereitgestellt werden (Energiesparrechner o.ä.). Sofern bei deren Nutzung Daten über Sie erhoben verarbeitet oder genutzt werden, geschieht dies nur, sofern Sie Daten selbst eingeben (z. B. in Formularen). Ansprechpartner und verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO hierfür ist der jeweilige Anbieter. Für die Verwendung und Bearbeitung Ihrer Daten gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Sie können derartige Angebote an der Markierung „[Link]“/„[extern]“/„Ein Service von“ erkennen.

## 6. Foto- und Videomaterial

Soweit auf unseren Seiten Foto- oder Videoaufnahmen von Personen gezeigt werden, haben wir, sofern dies rechtlich erforderlich ist, diese zuvor entweder selbst um ihre Einwilligung gebeten oder uns vom Fotografen versichern lassen, dass eine solche Einwilligung vorliegt.

Sollten Sie auf Fotos oder Videoaufnahmen erkennbar sein, die auf unseren Seiten gezeigt werden und keine Einwilligung erteilt haben, [bitten wir um Kontaktaufnahme](#).

Unabhängig vom Vorliegen einer Einwilligung werden wir Fotos oder Videoaufnahmen sofort von unseren Seiten entfernen oder unkenntlich machen, wenn eine der darauf gezeigten Personen dies wünscht. Wir bitten hierzu um Nachricht über [unser Kontaktformular oder die dort gezeigten Kontaktmöglichkeiten](#).